



TROIS FORMATIONS EN COMMUNICATION INTERCULTURELLE POUR LES PROFESSIONNEL·LE·S DU LOGEMENT !

La **ville de Renens** offre aux professionnel·le·s du logement la possibilité d'être formé·e·s à la communication interculturelle, compétence-clé pour la société multiculturelle d'aujourd'hui.

Ces formations proposent une méthodologie participative, des apports théoriques et des échanges permettant d'explorer les divers aspects de la communication entre personnes de cultures différentes. Les participant·e·s pourront développer des compétences afin de mieux comprendre ces interactions et les gérer de manière plus créative.

Ne manquez pas cette occasion pour améliorer les relations au sein de vos immeubles !

*Je comprends mieux le fonctionnement de certains locataires ;
je fais moins d'amalgames entre la culture et les fonctionnements
personnels.*

*Certains conflits peuvent être résolus en ayant une
meilleure compréhension de l'autre.*

Plusieurs de mes aprioris ont été balayés.

Ces formations sont subventionnées et sont gratuites pour les participant·e·s.



Formation de base pour les concierges/technicien·ne·s de surface (12 heures, en soirée)

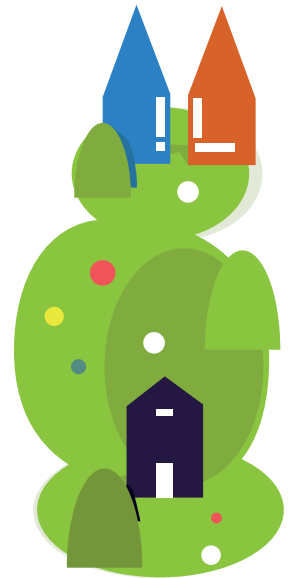
Pour explorer les enjeux interculturels à travers le concept de culture et les aspects verbaux et non-verbaux de la communication.

Quatre rencontres pour aborder la complexité des différences culturelles et élargir sa palette de modes de fonctionnement, pour apprendre à «penser autrement» et «faire autrement» selon la personne et le sujet à traiter, pour réagir adéquatement selon la culture de son interlocutrice/teur. Ce cours met l'accent sur la pratique et le partage de situations réelles, il permet d'utiliser ces outils très facilement dès le premier jour !

Formation de base pour les gérances (8 heures, en journée)

Pour explorer les enjeux interculturels dans son quotidien professionnel et aborder les différences de perception selon nos cultures.

Quelle est la perception d'un logement? D'une maison? D'un appartement? D'une gérance? Quelles sont les implications pour une gérance? Les aspects verbaux et non-verbaux de la communication sont abordés, ainsi que les règles différentes selon les cultures, avec leur conséquence sur le travail des gérances. Deux rencontres pour élargir sa palette de modes de fonctionnement, pour «penser autrement» et «faire autrement» selon la personne et le sujet à traiter, pour réagir adéquatement selon la culture de son interlocutrice/teur.



Formation d'approfondissement pour tout·e professionnel·le du logement ayant suivi l'une des formations de base ci-dessus (9 heures, en journée ou en soirée)

Pour en apprendre davantage sur les thématiques de la migration et de l'asile et réfléchir aux enjeux de l'intégration.

L'accent est porté sur la diversité et la cohésion sociale à Renens, ainsi que sur la gestion de la cohabitation dans un contexte multiculturel. Trois rencontres pour acquérir les outils nécessaires pour gérer ses ressources et compétences lors de situations interculturelles afin de communiquer au mieux avec les locataires de tous horizons.

Pour plus d'informations

Ville de Renens, Secteur intégration
Rue de Lausanne 25, 1020 Renens
021 632 77 88/95
delegue.integration@renens.ch

