

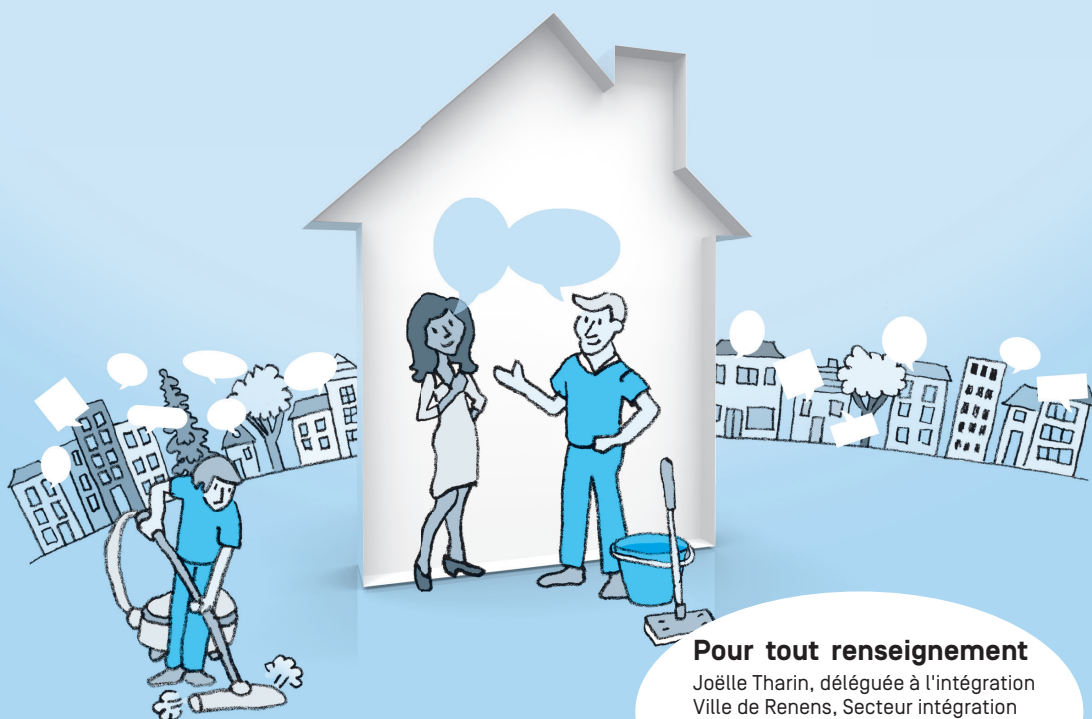
La ville de Renens,  
innovatrice avec le cours de

## Communication interculturelle pour les concierges d'immeubles!

La ville de Renens offre aux concierges la possibilité d'être formé-e-s à la communication interculturelle, une compétence-clé pour la société multiculturelle de Renens.

Une méthodologie participative, des apports théoriques et des échanges permettent aux participant-e-s d'explorer les divers aspects de la communication entre personnes de cultures différentes. Les participant-e-s développent des compétences afin de mieux comprendre ces interactions et de les gérer de manière plus créative.

Ne manquez pas cette occasion pour améliorer les relations au sein de vos immeubles et offrir à vos concierges une précieuse opportunité de formation!



### **Quelques échos de concierges des volées précédentes**

*"Je comprends mieux le fonctionnement de certains locataires".*

*"Je juge moins les comportements de personnes étrangères avant d'essayer de les comprendre".*

*"Depuis la formation, il m'est arrivé de fonctionner comme médiatrice culturelle dans mon immeuble, expliquant à une locataire le pourquoi du fonctionnement d'une dame d'une autre culture".*

*"Je fais moins d'amalgames entre la culture et les fonctionnements personnels, et je suis plus intéressé aux autres cultures".*

*"Cela m'a fait du bien d'échanger avec les autres concierges".*

### **Pour tout renseignement**

Joëlle Tharin, déléguée à l'intégration  
Ville de Renens, Secteur intégration  
Rue de Lausanne 25, 1020 Renens  
021 632 77 95/88  
[delegue.integration@renens.ch](mailto:delegue.integration@renens.ch)

**Renens**  
CARREFOUR D'IDEES