

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les conditions générales de vente s'appliquent sans restriction à tous les achats d'abonnements et de billets effectués auprès de la Ville de Renens et de ses différentes filières de vente. Lorsqu'il achète un article, le client adhère sans réserve aux présentes conditions de vente.

Achat

L'acheteur est seul responsable de son abonnement/billet et assume l'entière responsabilité en cas de vol, de perte ou de fraude.

Par contre, l'abonnement peut être remplacé moyennant des frais administratifs. Le code barre de chaque abonnement/billet est scanné lors de la venue à la Salle de spectacles et permet l'entrée d'une seule personne. Il est interdit de reproduire ou contrefaire l'abonnement/ le billet, sous peine de se voir refuser l'accès à la Salle de spectacles.

Paiement par internet :

Les paiements sur la billetterie de la Ville de Renens via Infomaniak se règlent uniquement par carte de crédit.

Une fois le paiement validé, toute modification ou annulation de l'achat est impossible. La sécurité des paiements par carte de crédit est garantie par le système de codage qui crypte les informations de paiement.

Les données enregistrées par la Ville de Renens constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la Ville de Renens et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Pour chaque commande, le client reçoit un message de réception. Dès validation du paiement, Les billets sont imprimables au format PDF.

Les billets PDF illisibles (partiellement imprimés ou endommagés) ne peuvent pas être acceptés. Le client doit s'assurer que les informations écrites sur le billet et le code-barre soient lisibles.

Il est possible de payer les abonnements/billets par carte de débit direct ou en espèce à la réception du Service Culture-Jeunesse-Affaires scolaires. Les informations de la carte communiquées par le client ne sont en aucun cas conservées par la billetterie de la Ville de Renens ou communiquées à des tiers.

Prix

Les prix des billets sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises.

En sus et à votre charge les frais d'expédition qui sont alors clairement annoncés lors de la commande (envoi des billets par courrier postal).

Pour les places à tarif réduit, un justificatif doit être fourni sur demande de l'organisateur à l'entrée. Si aucun justificatif n'est présenté, le client devra s'acquitter de la différence avec le plein tarif.

La Ville de Renens se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Accès à la salle

L'accès à la salle n'est plus garanti après le début des représentations.

En cas d'arrivée tardive, les billets ne sont ni repris, ni échangés.

Les spectacles commencent à l'heure indiquée sur le billet.

Annulation, échange, remboursement

En cas d'impossibilité d'assister au spectacle, **les billets** ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Seuls les détenteurs des abonnements ont la possibilité de prêter leur abonnement (Au porteur).

Les billets sont édités dès validation du paiement. La revente des billets à un prix supérieur à leur prix d'achat est interdite.

En cas d'annulation d'une représentation, une date ultérieure peut être proposée si la programmation le permet. Si la Ville de Renens décide de rembourser les billets, seul le prix effectif indiqué sur le billet sera remboursé.

Le remboursement partiel de l'abonnement pourra être demandé en cas d'annulation d'un spectacle/concert, mais non en cas de report (sauf cas exceptionnel).

Confidentialité

Les informations personnelles que le client communique sont à l'usage exclusif de la Ville de Renens « Saison culturelle ».