

Renens, le 8 mars 2024

La Ville de Renens sonde le bien-être de ses équipes

Les résultats de l'étude Friendly Work Space – Job Stress Analysis (JSA) réalisée durant l'automne 2023 par la Ville de Renens montrent qu'un bon équilibre existe au sein de ses équipes entre ressources et contraintes, ce qui laisse entrevoir un environnement de travail qui favorise le bien-être des employé-e-s. Face à cette situation positive, la Municipalité souhaite poursuivre ses efforts et prendre en compte sans tarder les thématiques identifiées dans certaines unités.

Le bien-être au travail est l'un des engagements forts de la Municipalité de la Ville de Renens. Figurant en bonne place dans le Programme de législature 2021-2026, il a fait l'objet de plusieurs initiatives récentes comme la formation des cadres, l'incitation à l'activité physique, l'amélioration de l'ergonomie des postes de travail et l'obtention du label « Fair on Pay Advanced ». La dernière de ces initiatives, la réalisation d'une étude « Friendly Work Space– Job Stress Analysis (JSA) » durant l'automne 2023 et dont les résultats font l'objet de ce communiqué, vise à se doter d'un outil d'évaluation et de suivi objectifs du bien-être professionnel des équipes internes.

Un Job Stress Index (JSI) de 51.9 pour Renens

Les résultats de l'enquête JSI réalisée pour la Ville de Renens par le cabinet spécialisé Salutis Network Sàrl, basé à Gland VD, ont été remis au Service des Ressources humaines et à la Municipalité en début d'année. Au total, 231 employé-e-s ont effectivement participé à l'étude sur 335 sollicité-e-s, ce qui correspond à un taux de participation de 68% qui peut être qualifié de « bon » dans la mesure où il permet de donner du fondement et de la crédibilité aux informations collectées. Au niveau global, les résultats transmis autorisent une certaine satisfaction : le Job Stress Index (JSI) de 51.9 obtenu par la Ville de Renens, proche de la moyenne nationale (50.7), laisse entrevoir un environnement de travail où le rapport entre ressources et contraintes favorise le bien-être des employé-e-s.

Ce constat global positif doit être accueilli avec responsabilité et nuance. S'il montre que l'engagement de la Ville de Renens pour le bien-être au travail porte ses fruits, les efforts doivent être maintenus. En particulier, la vigilance est requise quant au niveau de nos ressources pour éviter un déséquilibre face à la charge des contraintes. Par ailleurs, certaines unités ou sous-unités doivent faire l'objet d'une attention particulière dans la mesure où elles présentent une situation de relatif déséquilibre. L'enquête a ainsi permis d'identifier des thématiques qu'il est important de prendre en compte.

Des forces pour l'avenir

Dans une série de questions complémentaires au questionnaire JSA, l'étude met en évidence plusieurs aspects positifs qui constituent des forces pour l'avenir. Entre autres, 75% des personnes sondées affirment que leur travail à la Ville de Renens a du sens à leurs yeux, et que l'ambiance au travail est « bonne ». L'objectif fondamental de l'enquête JSA est de permettre à la Ville de Renens d'agir concrètement pour renforcer le bien-être au travail de ses équipes. Des ateliers participatifs de debriefing seront ainsi organisés avec les différentes équipes afin d'identifier d'éventuelles mesures d'amélioration. De son côté, la Municipalité proposera des **actions transversales** sur le renforcement du bien-être au travail.

L'étude Job Stress Analysis a été lancée en 2014 par Promotion Santé Suisse, avec le soutien de l'Université de Berne et de la HES en Sciences appliquées de Zurich. Cette étude qui fait référence aujourd'hui vise à évaluer le niveau de bien-être au sein des environnements professionnels et à mesurer les niveaux de stress associés au travail. Elle repose sur une méthodologie rigoureuse, intégrant des questionnaires standardisés et des indicateurs objectifs pour garantir la fiabilité des résultats. Les participant-e-s sont sollicité-e-s pour évaluer divers aspects liés au bien-être au travail, tels que les relations interpersonnelles, la communication, et le soutien de la part de la direction. Un volet sur le stress professionnel explore par ailleurs les sources potentielles de tension, telles que la charge de travail, les exigences psychologiques, et les possibilités de développement professionnel. Les résultats de cette enquête offrent aux organisations des pistes significatives pour promouvoir des environnements de travail sains et productifs, tout en ciblant des domaines spécifiques nécessitant une attention particulière pour réduire le stress au travail. Enfin, cette étude permet aux organisations qui la réalisent de se comparer à un groupe de référence national et d'effectuer un suivi de son niveau de bien-être dans le temps.

Pour en savoir davantage sur l'étude JSA de Promotion Santé Suisse, une page de présentation lui est consacrée sur le site Internet du label Friendly Work Space, à l'adresse suivante : <https://friendlyworkspace.ch/fr/themes/le-stress-lie-au-travail/etude-job-stress-index>.

La Ville de Renens emploie aujourd'hui un peu plus de 330 collaboratrices et collaborateurs réparti-e-s en sept Directions : Administration générale-Finances-Informatique-Sécurité (dirigée par Jean-François Clément, syndic), Bâtiments-Domains-Logement (Didier Divoine), Gestion urbaine-Développement durable (Patricia Zurcher Maquignaz), Urbanisme-Infrastructures-Mobilité (Tinetta Maystre), Culture-Jeunesse-Affaires scolaires (Nathalie Jaccard), Sport-Intégration-Ressources humaines (Oumar Niang) et Enfance-Cohésion sociale (Karine Clerc).

Renseignements :

Jean-François Clément, Syndic, 079 645 79 77