



**IFFP**

INSTITUT FÉDÉRAL DES  
HAUTES ÉTUDES EN  
FORMATION PROFESSIONNELLE

# LE BÉNÉVOLAT DES JEUNES, UNE FORME ALTERNATIVE D'ÉDUCATION

**Sandrine Cortessis et Saskia Weber Guisan**  
**Info-lunch ville de Renens**

4 octobre 2018

# Pourquoi une recherche sur le bénévolat des jeunes ?

- Pratique librement consentie par les acteurs, car ni obligatoire, ni salariée:  
=> interroge les ressorts de l'engagement
- Pratique sociale encadrée, orientée et structurée qui fonctionne en collectif au sein d'associations
- Peut être considérée comme un lieu potentiel de développement et d'apprentissages informels

# Une recherche sur le bénévolat des jeunes

## Engagement des jeunes dans les activités bénévoles et développement de compétences

Comprendre les conditions favorables à l'engagement et à l'apprentissage des jeunes de 16 à 25 ans dans des activités bénévoles

Jeunes bénévoles âgés de 16 à 25 ans (en formation, en transition ou en emploi)

Actifs au sein d'associations avec des degrés de structuration variables et des missions diverses => Importance de la structure

41 entretiens semi-directifs

Approche compréhensive inductive, codage NVivo et analyse de contenu

Dimensions processuelle et temporelle avec la notion de «carrière bénévole» (Simonet, 2010).

# Résultats

## Les apports d'une expérience associative et humaine

Un lieu de socialisation (secondaire, intergénérationnel, autour d'une passion)

Accès à un statut et à des responsabilités

Un cadre d'apprentissage accompagné et protégé

Des acquis expérientiels multiples (développement identitaire, compétences transversales et spécifiques, projection de soi, réseau, etc.)

# Le bénévolat, un lieu de socialisation et d'échange

## Socialisation secondaire

*On a vraiment déjà un sentiment d'appartenir à quelque chose en fait ! Moi j'appelle ça un peu ma deuxième famille. (Barbara, 24 ans, employée de bureau, Association des Jeunes campagnardes)*

## Socialisation intergénérationnelle

*C'est un peu une petite famille le [club de rock] enfin tout le monde se connaît ce qui est cool surtout, c'est un peu ce mélange de générations, je trouve, c'est assez cool et puis genre justement, je suis un peu la petite pour certains, et puis après je suis un peu la grande pour les filles qui viennent bosser au bar et puis qui ont 17-18 ans, et qui sont un peu là « Whaa ». Ouais du coup, j'ai un peu différentes relations, différents liens. (Céline, 23 ans, étudiante, bénévole dans une salle de concert)*

# Le bénévolat, un lieu de socialisation

## Autour d'une passion

*On se voit en dehors de la radio, mais par contre on parle que de radio ! [...] les animateurs entre eux, ils sont grands amis, ils se proposent des repas, des choses rien à voir avec la radio, mais on est obligés de parler de ça [...] on est passionné et puis voilà!*  
(Vincent, 20 ans, étudiant, animateur bénévole webradio)

*Moi les pompiers j'adore ça, ça me permet de rencontrer d'autres gens qui partagent la même passion que moi, la même volonté de servir la communauté. [...] on travaille par passion plus qu'autre chose. Ou vraiment par camaraderie, y a un esprit d'équipe, un esprit de fraternité qui est vraiment très fort au sein des pompiers. Donc j crois que c'est jamais un poids de venir aux pompiers.* (Dario, 22 ans, étudiant, pompier volontaire)

# Accès à des responsabilités et à un statut valorisant et valorisé

*Quand on est dans le comité, on est obligés de faire responsable de soirée à peu près deux fois par mois, c'est assez prenant, c'est toi qui ouvres le club et c'est toi qui le ferme quoi [...] c'est toi qui coordonne tout* (Céline, 23 ans, étudiante, bénévole dans une salle de concert)

*On m'a élue présidente. [...] moi, j'avais 15 ans, j'allais faire mes 16 ans, et en fait, moi j'y connaissais rien du tout en politique! Je ne connaissais pas du tout le domaine! J'étais totalement perdue de ce côté-là ! Je n'ai jamais été amenée à regarder les votations communales, avec mes parents ou des choses comme ça!* (Tiziana, 20 ans, employée de bureau, Parlement des jeunes)

# Accès à des responsabilités et à un statut valorisant et valorisé difficilement accordé dans d'autres sphères de vie....

Sphère bénévole	Autres sphères	
<i>Je suis capable d'organiser une action avec 40 participants (...) c'est vraiment un plaisir d'aller travailler les mercredis parce qu'on est une super équipe »</i>	<i>C'est vrai que j'ai l'impression qu'on nous traite comme des bébés à l'école</i>	Emma, 16 ans, lycéenne, Association de prévention santé
<i>Dans le milieu associatif, on a une reconnaissance. Moi-même, j'ai uniquement une reconnaissance dans le milieu associatif.</i>	<i>Au travail, je n'ai jamais eu une reconnaissance pour quelque chose que j'ai exécuté</i>	Nicolas, 19 ans, maçon, Parlement de jeunes



# Un cadre d'apprentissage accompagné et protégé

- Un accompagnement humain (responsable, tuteur, parrain)
- Des prescriptions (au sens large), une capitalisation du savoir de l'association auquel se référer
- Des infrastructures et du matériel technique
- Des accès à des formations formelles
- Un «curriculum» du jeune bénévole

**=> Un processus d'apprentissage occasionné par un rapport négocié et réciproque entre ressources, accès aux ressources et engagement (Billett, 2009)**

# Un cadre d'apprentissage accompagné et protégé

*La personne dont j'ai repris le poste m'a vachement coachée. D'abord on m'a expliqué ce que c'était cette association, mais après qui est-ce que je contacte, comment je fais pour les contacter ?* (Emma, 16 ans, lycéenne, Association de prévention santé)

*Des fois je prends des gens à part pour juste leur parler de leur comportement, et souvent je le fais pour les motiver [...] On n'a pas besoin de donner tant d'indications que ça [...] on fait que corriger, ajuster, donner des conseils.* (Max, 25 ans, graphiste, responsable d'une Webradio et ancien scout)

*C'est quelque chose qu'on essaie de toujours faire aux scouts, c'est des bilans, dès qu'on fait des activités un peu particulières, [...] pour essayer de s'améliorer à partir de ça* (Clara, 22 ans, étudiante, Scouts)

# Un cadre d'apprentissage protégé

Le groupe «**opère comme un véritable sas, une membrane protectrice pour l'expérimentation de soi**» (Barrère, 2011, p. 163)

*J'ai rencontré cette bande de gens qui m'ont complètement ouvert à mille choses, c'est juste qu'on était une sorte de bande de potes très proches, on faisait mille choses ensemble. [...] j'étais très solitaire, enfin j'étais pas du tout sociable et puis après j'ai commencé par avoir plein d'amis et après je me sentais en sécurité. (Céline, 23 ans, étudiante, bénévole dans une salle de concert)*

# Un cadre d'apprentissage accompagné et protégé

Apprentissage protégé (Mornata et Bourgeois, 2012)

*C'est juste que si y'a des débordements, ben l'excuse : « ouais je suis bénévole, je suis pas payé » (Céline, 23 ans, étudiante, bénévole dans une salle de concert)*

*Y'avait pas le stress, pas de pression. Je pense que quand t'es bénévole, justement, on n'a pas la pression d'un travail. On n'a pas la pression. C'est plutôt tant qu'on apprécie et ben on travaille en fait ! (Leila, 20 ans, association de promotion de la culture urbaine)*

# Des acquis expérimentiels multiples

*C'est vraiment l'association qui m'a apporté ça en fait. [...] C'est vraiment petit à petit que c'est arrivé, je suis beaucoup plus à l'aise avec les gens. Je vais plus vers les gens aussi [...] petit à petit je suis devenue plus sociable.* (Céline, 23 ans, étudiante, bénévole dans une salle de concert)

*Ça m'a quand même donné de l'assurance parce que, j'ai l'impression de pouvoir m'exprimer beaucoup plus librement !* (Fidan, 18 ans, étudiant, Amnesty International )

*On doit tenir un bar où y a 100-150 personnes qui passent, ça demande quand même pas mal de sang-froid* (Joël, 19 ans, étudiant, Jeunesses campagnardes)

# Des acquis expérimentiels multiples

## Utiles pour trouver un emploi...

*J pense que d avoir eu toute cette expérience de gestion d équipe, de conflit, de gestion de projet [...], ben ça nous aide dans la vie de manière générale quoi, dans nos études, dans d autres projets (Clara, 22 ans, étudiante, Scouts)*

Je rencontre plein de gens [...] et puis du coup t as un super carnet d adresse ! (Céline, 23 ans, étudiante, bénévole dans une salle de concert)

*Cela amène aussi des expériences, des expériences de vie. [...] quand on doit donner des exemples à des entretiens d embauche, on a plein d exemples de trucs qu on a dû mettre en place, des choses comme ça ! C est dans ce sens-là où cela peut jouer, pas seulement sur la personnalité mais aussi quand on dit qu on a pu mettre en place une formation sur la gestion de l image (Barbara, 24 ans, employée de bureau, Association des Jeunesses campagnardes)*

# Le travail bénévole des jeunes, comme opportunité de développement professionnel et personnel

La sphère bénévole peut être considérée comme:

- Un lieu de socialisation secondaire, d'expérimentation et d'apprentissage protégé;
- Une possibilité d'investissement subjectif (ou de réalisation de soi) alternatif à l'école ou au travail.

Les acquis de l'expérience bénévole sont multiples:

- Développement de compétences transversales ou spécifiques;
- Développement identitaire, renforcement de l'image de soi;
- Projection de soi;
- Prise de responsabilité.

# Ouvrage à paraître prochainement aux Editions Seismo:

Cortessis, S., Weber Guisan, S., & Tsandev, E. (sous presse). *Le bénévolat des jeunes : une forme alternative d'éducation*. Zürich : Seismo.



# Merci de votre attention

[Sandrine.Cortessis@iffp.swiss](mailto:Sandrine.Cortessis@iffp.swiss)

[Saskia.WeberGuisan@iffp.swiss](mailto:Saskia.WeberGuisan@iffp.swiss)

[Evelyn.tsandev@iffp.swiss](mailto:Evelyn.tsandev@iffp.swiss)

# Références

- Barrère, A. (2011). *L'école buissonnière, quand les adolescents se forment par eux-mêmes*. Paris: Armand Colin.
- Billett, S. (2009). Modalités de participation au travail: la dualité constitutive de l'apprentissage par le travail. In M. Durand & L. Filliettaz (Ed.), *Travail et formation des adultes* (pp. 37-63). Paris: PUF.
- Mornata, C., & Bourgeois, E. (2012). Apprendre en situation de travail : à quelles conditions ? In E. Bourgeois & M. Durand (Eds.), *Apprendre au travail* (pp. 53-67). Paris : PUF.
- Simonet, M. (2010). *Le travail bénévole. Engagement citoyen ou travail gratuit ?* Paris : La Dispute.