

Direction Enfance-cohésion sociale – Secteur intégration

Liste des prestations maintenues (au 3 juillet 2020)

En raison de la conjoncture sanitaire actuelle du COVID-19 (coronavirus), toutes les structures/associations/etc. doivent faire face à des bouleversements majeurs tant dans leur organisation interne que dans la poursuite de leurs prestations/activités/etc. Dans cette situation inédite, il n'est pas toujours évident de savoir quelles prestations sont maintenues, annulées ou éventuellement modifiées. Ce document poursuit précisément ce but: il cherche à regrouper les informations et fournir une liste de prestations maintenues et annulées qui soit le plus à jour possible dans la région de l'Ouest lausannois et, par extension, de Lausanne également. Ce document est mis à jour toutes les deux semaines afin de vérifier les informations et d'apporter d'éventuelles modifications. **La mise à jour de juillet est la dernière qui sera apportée à ce document.**

Table des matières

- 1. Accompagnement social, écoute, soutien**
- 2. Accueil (de jour, parents-enfants, etc.)**
- 3. Administration**
- 4. Alimentation**
- 5. Cours de français et bibliothèque**
- 6. Entraide**
- 7. Habits, meubles**
- 8. Hébergement**
- 9. Informations coronavirus à l'attention des personnes migrant·e·s**
- 10. Santé, violence conjugale, prévention**
- 11. Travail**
- 12. Autres**

i Le Conseil fédéral procède à de nouveaux assouplissements. Grâce aux plans de protection, de nombreux établissements, installations et manifestations sont à nouveau ouverts et autorisés. De nombreux services ont à nouveau ouvert leurs portes, mais parfois **UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS. Veuillez vérifier avant de vous rendre dans l'un de ces endroits!**

Veuillez également noter que les informations changent très vite. Malgré une constante vérification des informations fournies, il est possible que certaines ne soient pas tout à fait exactes. **A nouveau, veuillez vérifier avant de vous rendre dans l'un de ces endroits!**

Plan de protection COVID-19

Depuis le **11 mai**, la situation particulière dans laquelle nous sommes depuis le mois de mars commence gentiment à retrouver des allures de normalité. Cependant, la réouverture de nombreuses organisations, institutions, commerces, restaurants, administrations, associations, etc. ne signifie pas pour autant la disparition du coronavirus. Dès lors, il est indispensable de prévoir **l'application d'un plan de protection au travail**. Les mesures générales de protection ont pour objectif de prévenir la transmission du virus. **Interpret**, l'association suisse pour l'interprétariat communautaire et la médiation interculturelle, propose un plan de protection COVID-19 qui peut s'appliquer de manière générale: https://www.inter-pret.ch/admin/data/files/news/file_fr/147/schutzkonzept_covid-19_dolmetschen_fr.pdf?lm=1588770092.

Le principe "STOP"

S	S pour substitution ; condition <i>sine qua non</i> concernant le COVID-19 : une distance suffisante (p. ex. interprétariat à distance par téléphone ou vidéoconférence).	
T	T pour mesures techniques (p. ex. parois en plastique transparent, postes de travail séparés).	
O	O pour mesures organisationnelles (p. ex. équipes séparées, modification du roulement des équipes).	
P	P pour mesures de protection individuelle (p. ex. masque d'hygiène).	

Règles de base :

1. Toutes les personnes se nettoient régulièrement les mains.
2. Toutes les personnes gardent une distance de deux mètres entre elles.
3. Les surfaces et les objets sont nettoyés régulièrement et de manière adéquate après leur utilisation, en particulier si plusieurs personnes les touchent.
4. Les personnes vulnérables bénéficient d'une protection adéquate.
5. Les personnes malades sont renvoyées chez elles et suivent les consignes d'(auto)isolement de l'OFSP.
6. Les aspects spécifiques au lieu de travail sont pris en compte afin d'assurer la protection.
7. Toutes les personnes concernées sont informées des prescriptions et des mesures prises.

8. Les consignes sont appliquées au niveau de la gestion afin de concrétiser et d'adapter efficacement les mesures de protection.

Le **Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI)** invite également à prendre connaissance des recommandations de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) en matière de déconfinement. Il propose un lien vers un plan de protection modèle qui décrit les exigences auxquelles les établissements et les exploitations doivent satisfaire dans le cadre de leur devoir général de protéger la santé de leurs employés et pour protéger la population conformément à l'ordonnance 2 COVID-19 : <https://backtowork.easygov.swiss/fr/>.

Accompagnement social, écoute, soutien

Appartenances

Depuis **le 27 avril**, certain·e·s collaborateur·trice·s pourront revenir sur leur lieu de travail, dans l'objectif de poursuivre les activités, tout en maintenant un petit nombre de personnes dans les locaux afin de diminuer le risque de transmission du COVID-19. L'accès aux sites d'Appartenances est désormais possible, mais **uniquement sur rendez-vous**:

- La réception est joignable du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h par téléphone au **021 341 12 50** ou par mail à info@appartenances.ch.
- La Consultation psychothérapeutique pour migrant·e·s ouvre à nouveau ses locaux dès **le 27 avril** pour exercer une partie de ses activités, tout en veillant à diminuer la présence simultanée de plusieurs personnes sur place afin de réduire le risque de transmission du COVID-19. Les thérapeutes à Lausanne, Vevey et Yverdon-les-Bains proposent donc des consultations en présentiel et à distance, selon des conditions strictes de sécurité et **uniquement sur rendez-vous**. Les nouvelles demandes de consultation peuvent être adressées par téléphone au **021 341 12 50** ou par mail à cpm.lausanne@appartenances.ch. Pour les urgences psychiatriques, vous pouvez vous adresser au **0848 133 133**.
- La permanence de conseils et d'assistance de l'interprétariat communautaire est joignable le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 17h et le mardi de 10h à 17h par téléphone au **021 341 12 51** ou par mail à interpretariat@appartenances.ch. Vous pouvez également commander des prestations d'interprétariat par le biais de l'application d'Appartenances.
- Les Espaces Femmes sont fermés, **mais reprennent leurs activités à la fin du mois d'août**. Ils restent joignables par téléphone au **021 351 28 80** les lundi et jeudi de 14h à 17h et le mardi de 9h à 12h ou par mail à ef.lausanne@appartenances.ch (LAUSANNE), au **021 922 45 23** le mardi de 14h à 17h et le jeudi de 9h à 12h ou par mail à ef.vevey@appartenances.ch (VEVEY) et au **024 426 03 36** le mardi de 9h à 12h ou par mail à ef.yverdon@appartenances.ch (YVERDON).
- Les inscriptions pour l'« Atelier créatif de Français » sont à nouveau possibles dès **le 16 juin** sur les jours de cours initialement prévus (mardi matin et vendredi matin) à la Rue de l'Industrie 1 à Renens. La reprise en présentiel se fera en septembre. Afin de minimiser les risques, Appartenances a mis en place des modalités de passage (désinfectant à l'entrée et masques).
- L'Espace Homme reprend ses activités dès **le 8 juin**. Toutefois, en raison des mesures de protection mises en place, aucune nouvelle inscription ne peut être considérée pour l'instant. L'Espace Homme est joignable par téléphone au **021 320 01 31** ou par mail à eh.lausanne@appartenances.ch.
- Les formations sont reportées jusqu'en juillet. Pour en savoir plus sur le nouveau calendrier des formations, veuillez contacter formation@appartenances.ch.

ARASOL

Dès **le 8 juin**, les bureaux de l'Association Régionale pour l'Action sociale dans l'Ouest lausannois (ARASOL) ouvrent à nouveau :

- Le Centre Social Régional (CSR), qui offre une information en matière sociale et une orientation auprès de services d'aide spécialisés, est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 11h30 et de 14h à 16h30. Le CSR est joignable par téléphone au **021 316 84 00** ou par mail à csr.ouest-lausannois@vd.ch.
- L'Agence d'Assurances Sociales (AAS), pour les questions de subsides d'assurance-maladie, allocations familiales, prestations complémentaires Famille, rente-pont, rente AVS/AI et prestations complémentaires AVS/AI, est ouvert le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30 et le mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h30. L'AAS est joignable par téléphone au **021 338 96 00** ou par mail à aas.ouest-lausannois@vd.ch.
- Veuillez respecter la distanciation sociale et les mesures de précautions mise en place aux réceptions et au sein des locaux. Vous pouvez continuer à transmettre vos documents soit par courriel ou courrier si vous ne voulez pas vous déplacer. Par ailleurs, les boîtes aux lettres extérieures sont relevées plusieurs fois par jour.
- Site Internet : <https://arasol.ch/>.

Association des Familles du Quart Monde (AFQM)

L'AFQM ouvre à nouveau ses portes **le 11 mai** :

- La permanence téléphonique exceptionnelle reprend ses horaires habituels (3x par semaine) au **077 504 85 74** ou par mail à ensemble@afqm.ch.
- Dès **le 11 mai**, l'AFQM ouvre à nouveau ses permanences en présentiel le mardi de 15h à 17h (à la Rue Neuve 4b), le mercredi de 9h à 12h (au Ch. de Bourg-Dessus 17) et le vendredi de 9h à 12h (au Ch. De Bourg-Dessus 17) et de 15h à 17h (à la Rue Neuve 4b).

AVIVO – section de Renens

Les activités de la section renanaise de l'AVIVO reprennent gentiment :

- Les permanences impôts reprennent sur rendez-vous uniquement au **021 320 53 93**. Voici les dates : mardi 7 juillet, mardi 21 juillet, mardi 28 juillet, mardi 4 août, mardi 11 août et mardi 18 août. Elles ont lieu à la Rue Neuve 4bis à Renens.
- La pétanque, le mardi de 14h à 17h à Chavannes-près-Renens, a également repris.
- Le repas de la mi-été aura lieu le mercredi 26 août, sur inscription : <https://avivo-vaud.ch/wp-content/uploads/2020/06/Renens-mi-été-2020.pdf>.
- L'AVIVO continue de proposer différents services d'aide Covid-19 à ses aîné·e·s (aide à la vie quotidienne, renseignements, soutien, orientation) par téléphone au **021 632 71 11** (pour Renens).
- Vous trouverez d'autres informations sur leur site Internet (section Renens) : <https://avivo-vaud.ch/sections/>.

Caritas Vaud

Dès **le 8 juin**, Caritas Vaud reprend progressivement ses activités dans le respect des normes sanitaires :

- La réception (Chemin de la Colline 11) ouvre à nouveau ses portes aux horaires habituels, à savoir du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Elle est également accessible par téléphone au **021 317 59 80**.
- La Permanence téléphonique Parlons Cash fonctionne normalement au **0840 43 21 00** du lundi au jeudi de 8h30 à 13h.

- Les Epiceries Caritas de Lausanne, Vevey et Yverdon sont ouvertes du lundi au vendredi de 13h à 18h. Les épiceries retrouveront progressivement leurs horaires habituels : celle de Lausanne est à nouveau ouverte le samedi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h.
- La Boutique Caritas de seconde main de Lausanne (Rue de Morges 33) ouvre à nouveau ses portes du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h. Pour les autres Boutiques, il faut encore attendre le mois de juillet (date précise encore à déterminer).
- Les ateliers de préparation à la naturalisation ont repris à Nyon dès **le 8 juin**, à Yverdon-les-Bains dès **le 10 juin** et à Vevey dès **le 11 juin**. Vous trouverez de plus amples informations à cette adresse : <http://www.caritas-vaud.ch/nos-prestations/formations/ateliers-de-preparation-a-la-naturalisation>.
- Les Hébergements d'urgence (Vevey et Yverdon) sont ouverts du dimanche au vendredi de 19h15 à 8h30 et le samedi de 20h15 à 9h30.
 - Le Hublot à Vevey est joignable par téléphone au **021 921 49 00** ou par mail à lehublot@caritas-vaud.ch. **!!!! Pour des raisons indépendantes de la volonté des membres de l'équipe, le Hublot (Rue du Clos 8, Vevey) est fermé temporairement. Le centre d'hébergement d'urgence temporaire est situé à l'Avenue Général-Guisan 69 à Vevey. Sa capacité est de 12 lits.**
 - La Lucarne à Yverdon est joignable au **024 420 33 84** ou par mail à lalucarne@caritas-vaud.ch (Yverdon à la salle de gymnastique du Collège de la Place d'Armes, Quai de l'Ancienne-Douane 1). Admission jusqu'à minuit dans la limite des places disponibles.
- La Centrale Alimentaire Région Lausannoise (CA-RL) maintient son service quotidien aux associations et est joignable par téléphone au **021 622 06 22** ou par mail à carl@caritas-vaud.ch.
- Depuis le 1^{er} avril, Caritas Vaud et le CSP Vaud ont associé leurs forces pour venir en aide aux personnes impactées par le coronavirus et ne bénéficiant pas, a priori, d'autres soutiens. Un fond corona de CHF 150'000 a été mis à disposition de ce dispositif. Au total, 880 demandes ont été traitées et des aides ont été versées à hauteur de CHF 800'000. A partir du 15 juin, Caritas et le CSP Vaud mettent un terme à la phase dite « d'aide d'urgence ». **Il n'est donc plus possible de solliciter une aide d'urgence auprès de ces institutions. Toutes les demandes enregistrées jusqu'au 12 juin seront bien entendu traitées. Un dispositif d'accompagnement sera mis en place pour répondre aux demandes d'aides dans les situations où la reprise du travail n'aura pas été possible.** Dès **le 1^{er} juillet**, les équipes sociales de Caritas et du CSP seront concentrées sur leurs tâches et prestations ordinaires.

Centre de rencontre et d'animation (CRA)

Le CRA ouvre à nouveau ses portes pour l'accueil des enfants entre 6 et 12 ans **le 10 juin** de 14h à 17h, pour les jeunes dès 12 ans **le 11 juin** à 17h et **le 12 juin** à 16h :

- Cette réouverture s'opère dans le respect des normes sanitaires et un listing obligatoire a été mis sur pied afin d'assurer la traçabilité.
- Cet été, des animations et activités pour les enfants de 6 à 12 ans auront lieu durant 5 semaines (du 6 juillet au 21 août) au collège de Renens Village (CHF 16 par jour ou CHF 80 par semaine ; dégressif dès le 2^{ème} enfant). Pour les jeunes dès 12 ans ou plus, les mêmes animations, adaptées à leur âge, seront prévues au CRA. Les inscriptions aux centres aérés sont ouvertes : https://www.renens.ch/web/Culture_et_Loisirs/articles.php?menus_pages_id=18&id=68.
- Le CRA est joignable du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 19h par téléphone au **021 632 75 15** ou au **079 814 44 08** ou par mail à cra@renens.ch.

- Le CRA propose des activités sur sa page Facebook: <https://www.facebook.com/delegue.jeunesse1020/> ou sur sa page Instagram: <https://www.instagram.com/cra1020/>.

Centre social protestant (CSP)

Durant la pandémie, le CSP Vaud a continué à jouer son rôle de soutien social et s'est préoccupé au quotidien qu'un accès soit assuré, en particulier pour les personnes en situation précaire. Dès **le 15 juin**, la plupart des services (accueil, consultation couple et famille, migration, social et dettes, juridique) ont ouvert à nouveau leurs portes. Le Service social Jeunes a quant à lui ouvert dès **le 29 juin**. Pour les consultations et les permanences en face-à-face, il faudra vous désinfecter les mains à l'entrée et porter un masque :

- Une permanence téléphonique est assurée par l'Accueil du CSP Vaud au **021 560 60 60** le lundi, mardi et jeudi de 8h à 17h30, le mercredi de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 8h à 14h30 ou par mail à info@csp-vd.ch.
- La Consultation couple et famille reprend ses consultations en face à face. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez téléphoner au **021 560 60 70** (ligne directe) ou passer par l'Accueil au **021 560 60 60**. Pour parler de façon ponctuelle de vos difficultés de couple, la ligne Info Couples est toujours à votre disposition au **0840 860 60**. Vous pouvez également contacter la Consultation par mail à couple@csp-vd.ch.
- La Fraternité assure une permanence téléphonique aux horaires habituels au **021 213 03 53** ou par mail à frat@csp-vd.ch. Les permanences Info-conseil migration reprennent dès **la semaine du 15 juin** : elles ont repris lieu dès **le mercredi 17 juin** de 13h à 15h pour Renens ! Afin d'assurer la sécurité des usager·ère·s et des collaborateur·trice·s, certaines mesures seront mises en place : limitation du nombre de personnes (Merci aux personnes de venir seules dans la mesure du possible !), attente possible en-dehors des locaux, port du masque, désinfection des mains, respect des distances, aération des bureaux et désinfection du matériel.
- Jet Service (Service Jeunes) ouvre à nouveau ses portes **le 29 juin**. Un accueil téléphonique est assuré au **021 560 60 30** du lundi au jeudi de 13h30 à 17h30 ou par mail à jet.service@csp-vd.ch.
- Le service juridique assure un accueil téléphonique au **021 560 60 60** le mardi matin, le mercredi après-midi et le jeudi après-midi (présence d'un·e juriste dans les locaux) ou par mail à info@csp-vd.ch. En cas d'urgences, vous pouvez appeler le lundi de 9h à 11h.
- Toutes les autres activités de prévention et de formation sont suspendues.
- Les Galetas de Payerne, la Blécherette et Montreux ouvrent à nouveaux leurs portes: **le 11 mai** pour Payerne, **le 12 mai** pour la Blécherette et **le 13 mai** pour Montreux. Les magasins ont été réaménagés afin de respecter les consignes de sécurité. La Boutique Livres de Lausanne a ouvert à nouveau ses portes **le 23 juin** ; celle de Morges restera fermée jusqu'à la rentrée d'août. Le service de ramassage a également repris dans tous les lieux liés au CSP.
- Depuis le 1er avril, Caritas Vaud et le CSP Vaud ont associé leurs forces pour venir en aide aux personnes impactées par le coronavirus et ne bénéficiant pas, a priori, d'autres soutiens. Un fond corona de CHF 150'000 a été mis à disposition de ce dispositif. Au total, 880 demandes ont été traitées et des aides ont été versées à hauteur de CHF 800'000. **A partir du 15 juin, Caritas et le CSP Vaud mettent un terme à la phase dite « d'aide d'urgence ». Il n'est donc plus possible de solliciter une aide d'urgence auprès de ces institutions. Toutes les demandes enregistrées jusqu'au 12 juin seront bien entendu traitées. Un dispositif d'accompagnement sera mis en place pour répondre aux demandes d'aides dans les situations où la reprise du travail n'aura pas été possible. Dès le 1er juillet**, les équipes sociales de Caritas et du CSP seront concentrées sur leurs tâches et prestations ordinaires.

La Croix-Bleue romande – section vaudoise INFOS SOUS RESERVE

La Croix-Bleue romande, qui aide les personnes dépendantes ou ayant des problèmes liés à l'alcool ainsi que leurs proches, est joignable par téléphone au **021 633 44 32** ou par mail à info@croix-bleue.ch.

- Les ateliers et groupes de la Croix-Bleue romande sont suspendus jusqu'à nouvel avis.
- Dès **le 12 mai**, le magasin de seconde main le Point Bleu, à Chavannes, est à nouveau ouvert.
- Une ligne téléphonique d'urgence "SOS Alcool" est disponible au **0848 805 005** 24/24h et 7/7j. Des répondant·e·s formé·e·s sont disponibles pour offrir une écoute bienveillante et des conseils.
- L'association organise également des groupes de partage par vidéoconférence afin d'offrir un lieu d'écoute et de soutien durant cette période de crise: <http://www.croix-bleue.ch/alcool-dependance/groupe-videoconference-5850.html>. Cela vous parle? Ecrivez "Je suis intéressé" à l'adresse mail chezvous@croix-bleue.ch.
- Voici un dossier réalisé par Addiction Suisse sur l'alcool et le coronavirus : <https://coronavirus.addictionsuisse.ch/point-de-situation-alcool/>.

Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)

La DGCS, en collaboration avec les préfets du canton de Vaud, l'Etat-major cantonal de conduite, toutes les communes, l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD), les Régions d'action sociale ainsi que des partenaires associatifs du secteur social, lancent un nouveau dispositif social: **la Centrale des solidarités** (lien du flyer à télécharger: https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dsas/DGCS/4_20_flyer_dispositif_social.pdf).

- Il s'agit d'un ensemble d'aides à la vie quotidienne permettant de répondre aux besoins urgents et essentiels de toute la population vaudoise. Il s'agit d'un complément aux prestations sociales déjà existantes: <https://www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/solidarites-covid-19-aides-financieres-et-aide-a-la-vie-quotidienne/>.
- En principe, sauf en cas d'urgence, **ce nouveau dispositif social ne s'adresse pas aux personnes qui bénéficient déjà de ces prestations par le biais de leur commune, d'un organisme à caractère social ou médico-social ou par celui de bénévoles!**

Eglise catholique Vaud

Selon les directives du Conseil fédéral en date du 20 mai, les messes publiques sont à nouveau possibles. La Conférence des évêques suisses (CES) a d'ailleurs soumis, le 25 mai, une mise à jour de son concept cadre de protection.

- Durant la crise sanitaire, un service d'écoute et d'accompagnement spirituel (avec un aumônier) a été mis en place 7 jours sur 7 de 7h30 à 20h au **021 612 23 33**.

Entraide Protestante Suisse (EPER)

La permanence téléphonique de l'EPER est ouverte le lundi, mardi, jeudi et vendredi matin de 9h à 12h au **021 613 40 70**. Pour toute demande en dehors de ces heures, vous pouvez écrire un mail à info@eper.ch.

- **Le programme Âge et migration**, dont l'objectif est d'améliorer la qualité de vie des personnes migrantes seniors, a mis en place une permanence d'écoute et de soutien par téléphone ou vidéoconférence dans certaines langues d'origine: au **079 476 82 72** en portugais (Joana da Silva), au **077 498 35 70** en albanais (Luljeta Haizeraj), au **078 719 58 99** (Gordana Pape) ou au **078 684 27 30** (Elma Hadzikadunic) en bosniaque/croate/serbe.
- **Le Service d'aide juridique aux exilé·e·s (SAJE)**, qui vise à informer, orienter et défendre les personnes requérantes d'asile, admises provisoirement et déboutées dans le canton de Vaud, a mis en place une permanence téléphonique et juridique ouverte le lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h30 au **021 351 25 51**. Si une décision a déjà été reçue, possibilité de venir

directement les lundis et les jeudis à 13h30 (inscription de 13h30 à 14h, réception par ordre d'arrivée).

- **Le programme Chèque emploi**, qui favorise l'accès aux droits sociaux des personnes actives dans les ménages privés et l'amélioration de leurs conditions de travail, est joignable du lundi au jeudi de 9h30 à 11h30 au **021 613 40 84** ou par mail à cheques-emploi@eper.ch. Des informations sur le droit du travail sont disponibles en ligne à cette adresse: www.cheques-emploi.ch/informations_coronavirus/.

EVAM

Dès **le 11 mai**, l'EVAM reprend progressivement ses activités :

- Dès **le 15 juin**, l'antenne d'aide d'urgence à Lausanne (Avenue d'Echallens 64) ouvre à nouveau ses portes aux horaires habituels, soit les lundis de 13h30 à 16h30 et du mardi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. L'antenne est joignable par téléphone au **021 557 01 80** le lundi de 13h30 à 16h30 et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.
- Dès **le 29 juin**, les antennes de Clarens et d'Yverdon ont à nouveau ouvert leurs portes de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.
- Voici la liste des services avec une reprise progressive : les rendez-vous en antenne (sur convocation uniquement), les déménagements en appartement, les cours d'alphabétisation et les cours de mise à niveau en mathématiques et la formation en peinture.
- **La situation étant évolutive, veuillez vous renseigner au préalable avant de vous rendre dans l'un de ces sites !**

Femmes solidaires sans frontières (FSSF)

- Dès **le 13 mai**, l'association Femmes solidaires sans frontières (FSSF) propose à nouveau ses cours de yoga du rire (entrée libre, Rue Neuve 4b, Renens). Des mesures strictes seront toutefois prises : 4 participantes maximum, sur réservation, avec masques et désinfectant. Plus d'informations au **077 457 56 25**.
- FSSF ouvre à nouveau son lieu de parole, d'écoute et de lien ! Save the date : le **mercredi 15 juillet** de 18h30 à 20h30, le **lundi 27 juillet** de 19h30 à 21h30, le **mercredi 12 août** de 18h30 à 20h30 et le **lundi 31 août** de 19h30 à 21h30 au local de l'association (Rue Neuve 4b, 1020 Renens).
- Renseignement et contact au **078 261 54 21** ou sur www.fssf.ch.

Fondation Jeunesse et Familles (FJF) – Hotline parents

Dans le contexte de la lutte contre la propagation du COVID-19, les collaborateurs de l'administration restent majoritairement en télétravail mais une présence est désormais assurée tous les jours au siège de la FJF selon les horaires habituels, soit du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h pour le secrétariat.

- La permanence téléphonique reste d'actualité au **021 644 20 30** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30 ou par mail à info@fjfn.ch. Veuillez privilégier les contacts par mail ou par téléphone lorsque cela est possible.
- Une Hotline gratuite de conseil et de soutien aux parents rencontrant des difficultés socio-éducatives a été mise en place et reste opérationnelle **jusqu'au 21 août compris : 021 644 20 32** de 9h à 17h le lundi, mardi, jeudi et vendredi, de manière gratuite et confidentielle assurée par des professionnel·le·s pour écouter, orienter et conseiller. Initiée par l'Etat de Vaud, la ligne téléphonique est gérée par la Fondation Jeunesse et Familles. Les répondants sont des professionnel·le·s d'Histoires de PARENTS (Fondation Jeunesse et Familles), d'Arcades (Fondation Cherpillod), de Ginkgo (Ville de Vevey) et de l'Espace Prévention (Fondation La Côte) et du Jardin des Parents.

Fondation de Nant

La Fondation de Nant, qui œuvre dans le domaine des soins psychiques, dispose d'une Hotline de soutien psychologique gratuite accessible 24h/24 et 7j/7 au **0800 779 779**. Le personnel spécialisé sera à l'écoute de toute demande de consultation ou toute situation de détresse, qu'elle soit en lien avec le Coronavirus ou pas.

- Pour les consultations ambulatoires, les appels téléphoniques et/ou vidéoconférences sont privilégiés. Mais il est aussi possible de recevoir en présentiel, si cela s'avère nécessaire.
- Des équipes mobiles se déplacent pour des consultations à domicile ou en EMS pour les patient·e·s qui ne peuvent pas se déplacer.
- Les visites aux patient·e·s sont, pour le moment, suspendues.

Graap-Fondation

Une permanence sociale téléphonique est assurée quotidiennement au **021 643 16 00** ou par mail à reception@graap.ch.

- Dès **le 25 mai**, réouverture partielle des ateliers. Des activités à distance sont également organisées.
- Dès **le 22 juin**, les restaurants « Au grain de sel » de Lausanne et d'Yverdon sont à nouveau ouverts au public. Le tea-room "Au Grain de Sel" de Vevey en fera de même **le 29 juin**. A Lausanne, la réouverture est partielle : le restaurant est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h30 et fermé le week-end. A Yverdon, le restaurant est ouvert selon l'horaire habituel, du lundi au vendredi de 8h à 16h30. Toutefois, **la réservation préalable par téléphone au 021 643 16 70 est obligatoire !!!** A Vevey, le tea-room ouvre selon l'horaire habituel, soit du lundi au vendredi de 7h30 à 16h.

Pro Juventute Vaud

L'association se tient à disposition des enfants et des jeunes par téléphone et sms au **147** ou par mail à conseils@147.ch.

- Elle propose également un service gratuit et anonyme de Conseils aux parents par téléphone au **058 261 61 61** 24h sur 24 et 365 jours par an.
- Son site Internet, <https://www.projuventute.ch/fr>, propose, entre autres, des conseils pour les familles et la vie quotidienne en période de coronavirus.

Pro Senectute Vaud, Bureau régional de Renens

L'association reprend la majorité de ses activités. Les modalités et dates de reprise peuvent toutefois différer selon les lieux. L'ensemble des prestations est à nouveau accessible, à quelques exceptions près :

- Activités physiques en intérieur (gymnastique, aquagym, etc.) ; Conférences info-seniors ; excursions et séjours reprindront en automne.
- Pour tout complément d'information, il est possible de contacter l'association par téléphone au **021 646 17 21** (district Ouest lausannois), par courrier ou encore par mail à info@vd.prosenectute.ch.
- L'association propose également diverses rubriques sur son site Internet ("Informations ou soutien" ou encore "Se changer les idées") : <https://vd.prosenectute.ch/pro-senectute-vd/fr/actualites/coronavirus>.

Le Relais

Pour toute information concernant la Fondation Le Relais et ses prestations, veuillez vous renseigner préalablement par téléphone au **021 804 88 11** ou par mail à info@relais.ch.

Accueil (de jour, parents-enfants, etc.)

Accueil de jour pour les personnes sans-abri (Renens)

La Ville de Renens s'est inscrite en soutien du dispositif lausannois d'accueil des sans-abris durant la crise du Covid-19. Elle a mis sur pied **un accueil de jour pour les personnes sans-abri et/ou en situation de vulnérabilité** de 11h à 16h tous les jours, y compris les week-ends dans une salle mise à disposition par l'Eglise catholique (Av. Eglise catholique 2b – Salle Jérusalem, 1020 Renens). Une équipe de bénévoles, qui a été épaulée par la Protection civile jusqu'au 8 mai, a été mise sur pied afin d'accueillir toute personne intéressée. **Ce dispositif dure jusqu'au vendredi 12 juin. A compter de cette date, il sera ouvert uniquement les vendredis à midi durant les mois de juillet et août.**

- Tout soutien, appui matériel, présence est bienvenu. Des masques et du liquide de protection sont fournis sur place.
- Prière de s'annoncer auprès du Service Enfance-Cohésion sociale au **021 632 77 71** ou par mail à enfance.cohesionsociale@renens.ch.

a:primo

L'association a:primo, qui s'engage pour l'encouragement précoce et l'égalité des chances des enfants dans toute la Suisse, met à disposition des mémentos contenant des informations utiles en lien avec le Covid-19 pour les parents (par exemple: "Comment parler du coronavirus avec votre enfant") :

- Ces mémentos pour les familles se trouvent ici : <https://www.a-primo.ch/fr/offres/coronavirus-informations-pour-les-familles>.

ARC-échange

Dès **le 8 juin**, l'association ouvre à nouveau ses lieux d'accueil aux jours et horaires habituels de chaque lieu :

- L'association est joignable par téléphone **au 077 520 28 11** ou par mail à info@arc-echange.ch.
- **Exceptionnellement, 5 lieux proposent un accueil jusqu'au 16 juillet** : aux Boveresses les mardis 7 et 14 juillet (Centre de rencontre de la Grangette) ; à Orbe les mardis 7 et 14 juillet (salle de paroisse) ; à Bussigny les jeudis 9 et 16 juillet (CRAB) ; à Echallens les jeudis 9 et 16 juillet dans la salle par mauvais temps, au parc de la Gare par beau temps ; à Pully les jeudis 9 et 16 juillet à la "campagne Marcel", chemin de la Bordinette à Paudex, en cas de beau temps.

Aux Quatre Coins

Dès **le 3 juillet**, l'espace d'accueil est fermé pour les vacances d'été. Il ouvre à nouveau **le 17 août** :

- Le site de l'association propose le lien de l'OFSP pour l'accès aux informations en différentes langues : <https://ofsp-coronavirus.ch/telechargements/>.

Réseau suisse d'accueil extra-familial

Le Réseau suisse d'accueil extra-familial a créé un format spécial "Petite enfance dans le contexte du Covid-19" qui permet aux professionnel·le·s de trouver des informations autour des questions de la petite enfance (avec le soutien de l'OFSP, du SEM et de Promotion Santé suisse): <https://www.netzwerk-kinderbetreuung.ch/de/gesellschaft/covid-19-sonderformat-fruehe-kindheit/>.

- **ATTENTION**: les informations sont d'abord en allemand, puis traduites en français et en italien.

Administration

Administration communale de Renens

Dès **le 11 mai**, les guichets et réceptions de l'administration communale vous accueillent à nouveau aux horaires habituels:

- Service de la population: **021 632 76 73** – contact.population@renens.ch
- Administration générale: **021 632 71 22** – contact@renens.ch
- Service des finances: **021 632 72 31** – finances@renens.ch
- Centre technique communal: **021 632 74 02** – ctc@renens.ch
- Enfance – Cohésion sociale: **021 632 77 71** – enfance.cohesionsociale@renens.ch
 - Secteur intégration: **021 632 77 88/95** - delegue.integration@renens.ch.
- Culture – Jeunesse – Affaires scolaires – Sport: **021 632 75 04** – culture.jeunesse.sport@renens.ch
- Renseignements généraux: **021 632 71 11** – contact@renens.ch

Alimentation

L'Ancre (aumônerie de rue)

Dès **le 12 juin**, le lieu d'accueil ouvre à nouveau ses portes le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 16h. Un repas y est servi à 12h30 (avec participation à la préparation à 10h30).

- L'aide alimentaire d'urgence est disponible sur demande durant les jours d'ouverture.
- Un moment de recueillement a lieu le mercredi à 15h30 à la chapelle à l'étage.
- Le DECA (dialogue – écoute – café – accompagnement) a lieu le mardi de 10h à 12h et de 14h à 17h.
- Pour tout renseignement, merci de contacter Sylvie Keuffer, diacre et responsable de l'Ancre au **021 634 70 74**.

Armée du Salut – Bureau Social et Centre d'Accueil de jour

Le Bureau Social et Centre d'Accueil de jour de l'Armée du Salut propose un repas, pour le moment gratuit (une assiette sans entrée ni dessert), le mardi et le jeudi de 12h à 13h30 à la Rue du Simplon 10, 1020 Renens.

- Renseignements par téléphone au **021 646 46 10**.

Association Arc-en-ciel

Dès **le 29 juin**, l'association Arc-en-ciel reprend son rythme de croisière habituel :

- L'association est joignable par téléphone au **021 634 77 00** ou par mail à info@aec-renens.ch.
- Les repas communautaires, la distribution alimentaire et le vestiaire ont lieu les mardi et jeudi. Pour les repas communautaires, ceux-ci se font sur inscription par SMS ou WhatsApp au **078 633 67 68** ou par téléphone au **021 634 77 00**.
- Surprise de la reprise : une nouvelle terrasse dans le jardin, sous le platane !

Cartons du cœur Ouest Lausannois

Les Cartons du cœur reprennent leur activité d'aide alimentaire dès **le 19 mai jusqu'au 28 juillet**. Exceptionnellement, les livraisons sont faites à domicile. Suite à une forte demande, une seule livraison par famille sera accordée.

Mobilet'

L'association semble avoir ouvert ses portes à nouveau.

- Elle est joignable par téléphone au **021 623 63 73** ou par mail à info@mobilet.ch.

Le Passage (Fondation ABS)

Le Passage (Place du Vallon 4, 1005 Lausanne), centre d'accueil à bas seuil pour toute personne confrontée directement ou indirectement à une consommation problématique de produits psychotropes,

reste ouvert tous les jours de 11h à 14h et de 15h à 18h. La fréquentation simultanée est limitée à 14 personnes :

- Repas gratuit de 12h à 14h avec possibilité de prendre le repas à l'emporter !
- Espace de Consommation de 11h à 14h et de 15h à 18h.
- Echange de matériel de consommation ; soins et information santé ; soutien et orientation individuelle.

La Pastorale Sociale et de Rue – Coup de pouce

Les distributions alimentaires ont lieu à Renens tous les jeudis de 16h à 17h30 à l'Avenue du 14-Avril 34 (Jean de Dieu Rudacogora au **078 922 67 93** ou par mail à jean.rudacogora@cath-vd.ch ou Marie-Claire Rosetti au **079 191 82 42** ou par mail à marie-claire.rosetti@cath-vd.ch).

- Pour obtenir un cornet, il faut disposer d'une carte, que l'on peut obtenir tous les mardis, de 14h à 17h, au même endroit.

La Soupe populaire (Fondation Mère Sofia)

La Soupe populaire s'adapte aux nouvelles exigences sanitaires :

- Les repas et denrées sont désormais distribués chaque soir uniquement en extérieur et à l'emporter à la promenade de la Solitude à Lausanne (parc situé entre la Rue Saint-Martin et la Rue du Tunnel) de 19h30 à 21h30 gratuitement.
- Renseignements au **078 626 43 22** ou par mail à soupe@meresofia.ch.

Cours de français, bibliothèque, ludothèque

Bibliothèque du Léman

Depuis **le 12 mai**, la bibliothèque est à nouveau ouverte (de manière partielle). La bibliothèque est ouverte le mardi, le mercredi et le jeudi de 15h à 18h et ce jusqu'à nouvel avis uniquement pour le retour et l'emprunt de livres.

- Pour les personnes qui seraient dans l'impossibilité de venir pendant ces heures d'ouvertures, il est possible d'être reçu sur rendez-vous. Renseignements au **021 632 73 49**.
- Durant les vacances scolaires (du 6 juillet au 21 août), la bibliothèque est ouverte uniquement le mardi 7 juillet de 15h à 20h, le mercredi 8 juillet de 15h à 18h ; le mardi 14 juillet de 15h à 20h, le mercredi 15 juillet de 15h à 18h ; le mardi 4 août de 15h à 20h, le mercredi 5 août de 15h à 18h ; le mardi 11 août de 15h à 20h, le mercredi 12 août de 15h à 18h ; le mardi 18 août de 15h à 20h, le mercredi 19 août de 15h à 18h.
- Pour toute question, contact par téléphone au même numéro ou par mail à bibliotheque.leman@renens.ch.

Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI)

Le BCI a mis en place un recueil des bonnes pratiques durant la pandémie à l'intention des prestataires de mesures d'intégration. Celui-ci représente une synthèse des bonnes pratiques et idées récoltées, que ce soit pour l'accès à l'information, le maintien des prestations ou encore pour la découverte de nouveaux outils:

https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dire/spop/coordination_integration/fichiers_pdf/doc-200417-bonnes-pratiques-prestataires-covid.pdf.

Association Dona

L'association Dona, qui vise l'intégration des femmes d'origine étrangère, propose des moments d'échanges et de discussions pour les femmes migrantes avec possibilité de venir avec leurs enfants :

- Dès **le 15 juin**, Dona reprend ses activités et horaires habituels dans le respect des normes sanitaires : le lundi de 9h à 11h à la Rue de l'Industrie 1 à Renens.

Femmes-Tische/Hommes-Tische

L'association Femmes-Tische/Hommes-Tische organise des tables rondes entre femmes ou entre hommes qui permettent de discuter, de recevoir de l'aide ou encore de faire des rencontres. Les rencontres sont ouvertes à toute personne intéressée, quelle que soit son origine et sa langue.

- L'association a mis sur pied, à destination des animateur·trice·s, **un set d'animation « Corona »**. Celui-ci représente un outil pédagogique d'animation qui permet d'aborder ce que chacun·e a vécu durant la crise du Covid-19, les inquiétudes qui ont pu survenir mais également les expériences positives qui ont résulté de cette période.
- Le set d'animation est disponible en 7 langues (français, allemand, albanais, arabe, turc, tigrigna et tamoul) et peut être téléchargé gratuitement : <https://www.femmestische.ch/fr/supports-3.html>.

Français en Jeu

Dès **le 8 juin**, l'association Français en Jeu reprend ses cours et ses formations. Les bureaux sont désormais ouverts selon les horaires habituels.

- L'association propose également des ressources sur son site Internet pour l'apprentissage à distance et à domicile : <https://www.francaisenjeu.ch/se-former-a-distance/>. De nouvelles propositions ont été régulièrement mises à jour sur le site de l'association durant la crise du Covid-19.
- Pour tout renseignement pour le pôle Ouest vaudois : **021 552 44 04** ou par mail à ouest@francaisenjeu.ch.

Franc parler

Dès **le 8 juin**, l'association Franc Parler reprend ses activités. Etant donné qu'il ne reste que quelques semaines avant les vacances d'été, les dernières semaines sont consacrées à un accueil libre par niveaux du lundi au jeudi entre 19h et 21h à la Rue de l'Industrie 1 à Renens, dans le respect des règles sanitaires : désinfection des mains, port du masque et établissement d'une liste des personnes présentes de façon à pouvoir retracer les contacts si cela devait s'avérer nécessaire.

- Les classes ordinaires reprendront à la rentrée du semestre d'automne-hiver, suite à **la journée d'inscription du samedi 22 août**.
- Renseignements par téléphone au **021 634 69 63** du lundi au vendredi de 18h30 à 20h30 ou par mail à info@franc-parler.ch.

Globlivres

La bibliothèque ouvre à nouveau ses portes **le 11 mai**, dans le respect des mesures sanitaires préconisées par l'OFSP :

- La bibliothèque peut accueillir 6 personnes à la fois (en-dehors du personnel). Les consignes sanitaires à respecter sont la désinfection des mains à l'entrée et à la sortie, ainsi que le respect des distances. Il n'est pas possible d'accueillir des groupes et des classes.
- Il est également possible de commander des livres par e-mail : http://www.globlivres.ch/static/media/pdf/commandes_v2.pdf. Il est aussi possible de prolonger vos livres par e-mail : info@globlivres.ch.
- « Chez nous – chez vous », atelier de conversation en français, est désormais proposé à distance via Zoom jusqu'en juillet. Ils ont lieu le lundi de 19h à 21h, le mardi de 9h30 à 10h30 et le jeudi de 13h30 à 14h30 (10 CHF par semestre et connaissances de base en français demandées). Inscription et renseignements : **021 635 02 36** ou par mail à taritapopov@gmail.com.
- L'écrivaine publique (gratuit, contribution libre) a également repris du service uniquement sur rendez-vous au **021 635 02 36** le lundi 31 août (de 16h à 18h).

- **La bibliothèque est fermée pendant les vacances d'été, du 6 juillet au 23 août 2020, mais reste ouverte les samedis de 9h30 à 12h30 (sauf le 1er août).**

Lire et Ecrire Vaud – Lausanne et région

Dès **le 8 juin**, l'association Lire et Ecrire reprend la plupart de ses cours en présentiel, dans le respect des mesures sanitaires. Les inscriptions aux cours pour la rentrée d'août sont ouvertes, sur rendez-vous, par téléphone au **021 329 04 48** le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h.

Le Potiron

Dès **le 12 mai**, la ludothèque ouvre à nouveau ses portes (de manière restreinte).

- Les prêts se font uniquement sur rendez-vous (tranche de 15 minutes) et il n'est pas possible de venir à plus de 4 personnes. Pour convenir d'une tranche horaire, merci de contacter la ludothèque par téléphone au **021 634 20 75** ou par mail via le formulaire de contact: <https://www.ludotheque-renens.ch/index.php/contact>.
- Les consignes sanitaires à respecter sont la désinfection des mains à l'entrée et à la sortie, ainsi que le respect des distances. Les jeux sont également mis en quarantaine avant d'être désinfectés.
- Pour faciliter votre choix, voici le lien du catalogue à consulter en ligne : <https://www.ludotheque-renens.ch/index.php/jeux-et-jouets/notre-catalogue>.
- **La ludothèque est fermée pendant les vacances d'été, mais reste exceptionnellement ouverte le mercredi matin de 9h à 12h30 durant le mois de juillet.**

Entraide

La Jeunesse de la Sorge

La Jeunesse de la Sorge (Prilly, Villars-Ste-Croix) se met à disposition des personnes à risque ou dans le besoin (cours, etc.). Renseignements au **078 810 61 91**.

Les Scouts de l'Ouest

Un groupe des Scouts de l'Ouest se met à disposition pour rendre service dans l'Ouest lausannois. Ils proposent un service de course avec livraison à domicile ou livraison des médicaments pour les personnes qui ne peuvent plus sortir compte tenu de la situation actuelle.

- Ils se tiennent également à disposition pour toute autre tâche nécessitant un déplacement dans l'espace public
- Renseignement : Andrea Schmid par téléphone au **078 800 64 84** ou par mail à andrea.schmid@scoutouest.com.

Habits, meubles

L'Armoire (vêtements seconde main enfants) – Saint-Sulpice

Pas trouvé d'infos!

Ateapic

Depuis **le 6 juin**, les six boutiques de la structure Ateapic sont à nouveau ouvertes et prêtes à vous accueillir.

- La boutique en ligne est, quant à elle, toujours accessible : <https://www.ateapic.ch/>.

Gloryland

Depuis **le 11 mai**, le magasin Gloryland à Chavannes-près-Renens est à nouveau ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et le samedi de 9h à 17h.

- Renseignements au **021 691 41 50** ou par mail à info-gloryland@bluewin.ch.

Le Point Bleu (brocante)

Depuis **le 12 mai**, le magasin de seconde main le Point Bleu est à nouveau ouvert. Un concept a été établi afin de garantir les normes de sécurité pour les client·e·s et les collaborateurs·trices :

- Le Point Bleu est joignable au **021 671 22 44** ou par mail à info@point-bleu.ch.
- Afin de créer du lien, les équipes du Point Bleu propose via leur page Facebook (https://www.facebook.com/pg/Le-Point-Bleu-Brocante-2e-main-208728195864236/posts/?ref=page_internal) ou sur le site général (<http://www.croix-bleue.ch/alcool-dependance/creer-lien-5846.html>) des idées d'activités originales à réaliser chez soi.

Le Vestiaire (EFRE)

Depuis **le 19 mai**, le Vestiaire (Rue de l'Avenir 25, 1020 Renens) est à nouveau ouvert. Renseignements au **021 634 39 58**.

Hébergement

Le Répit (Fondation Mère Sofia)

Pour faire face à la pandémie et en complément du dispositif déjà existant, la ville de Lausanne et la Fondation Mère Sofia ont ouvert un lieu d'accueil supplémentaire. **Cette ouverture exceptionnelle a pris fin le 31 mai !**

- Le Répit et la salle de gym du Bugnon à Lausanne ont dorénavant fermé leurs portes.

Sleep-in

L'association Sleep-in est toujours ouverte.

- Durant la crise sanitaire, le Sleep-in a mis en place un "Plan de pandémie" (<http://relier.relais.ch/wp-content/uploads/2020/03/PPSI.pdf>).
- Pour éviter la propagation du coronavirus, et assurer un minimum de confinement à la population sans-abri, le dispositif habituel de 121 lits s'est étendu à 212 lits grâce à l'ouverture de 2 structures supplémentaires. L'association, entre autres, demande à Mme Rebecca Ruiz, Cheffe du Département de la santé et de l'action sociale, et au Conseil d'état vaudois, de tout mettre en œuvre pour que les 212 lits qui ont été assurés durant la crise sanitaire puissent être maintenus tout au long de l'année.

Informations coronavirus à l'attention des personnes migrant·e·s

Croix-Rouge suisse (CRS)

- Informations de la **Croix-Rouge suisse (CRS)** : <https://www.migesplus.ch/fr/sujets/nouveau-coronavirus-covid-19> (plusieurs langues disponibles et liens vers d'autres portails).
- La CRS propose également des liens vers les fiches d'informations actualisées (en plusieurs langues) : <https://www.bag.admin.ch/nouveau-coronavirus-downloads>; un Spot TV sur le traçage des contacts : <https://www.youtube.com/watch?v=KbeII7lqhII&feature=youtu.be>; l'affiche « Assouplissement des mesures » dès le 6 juin : https://www.bag.admin.ch/dam/bag/fr/dokumente/cc/kom/lockerungen-etappe-2.pdf.download.pdf/OFSP_200527_assouplissement.pdf.

Diaspora TV (via Facebook)

- **Diaspora TV**: <https://www.facebook.com/Diaspora-TV-Switzerland-247193432357291/>.

- Règles d'hygiène en 11 langues: www.facebook.com/watch/Diaspora-TV-Switzerland-247193432357291/2233447803629744/.
- "La situation est sérieuse" en 19 langues: www.youtube.com/playlist?list=PLIVTMuEP71Gj4K9yxsZDUg33JUwMAodQV.

EPER, DGCS et UNIL

L'EPER, en collaboration avec la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et l'Université de Lausanne (UNIL), ont créé **CoronaNEWS**, une série de vidéos d'information hebdomadaires en anglais, albanais, arabe, espagnol, tigrinya et tamoul dans le but est d'informer le mieux possible les personnes migrantes sur les décisions et les mesures prises par les autorités fédérales et le canton en lien avec la pandémie de corona: <https://www.eper.ch/coronanews>.

Kongo Kulture

L'association a mis sur pied une permanence téléphonique de renseignements sur la pandémie en lingala (RDC) par téléphone au **077 5050 87 15**, en anglais et en espagnol par téléphone au **078 888 32 13**.

Labo Cités

Labo Cités est un centre de ressources politique français qui a mis en place une page spéciale sur son site Internet intitulée "Covid-19 et quartiers populaires". Bien que cette page concerne avant tout le contexte français et les initiatives de la région Auvergne-Rhône-Alpes, Labo Cités propose néanmoins **des outils intéressants sur le Covid-19 traduits en plusieurs langues**. Par exemple, il propose des affiches et consignes en plusieurs langues, les gestes barrières contre le Covid-19 en plusieurs langues, etc.

- <https://www.labo-cites.org/article/covid-19-les-ressources-indispensables-les-initiatives-regionales>.
- **Pour rappel: les documents concernent la France!**

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

- Informations de l'**Office fédéral de la santé publique (OFSP)**: www.ofsp-coronavirus.ch/telechargements (langues disponibles: albanais, amharic, arabe, bosniaque/croate/serbe, espagnol, géorgien, hongrois, kurde, mandarin, portugais, roumain, russe, slovaque, somalien et turc ; ces fiches d'information suivront : dari, farsi, pachtou, polonais, tamoul, tibétain, tigrinya).
- **Nouveau coronavirus : documents à télécharger dans différentes langues** (24 langues disponibles) : <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/downloads-in-verschiedenen-sprachen.html>.
- **Informations en langue des signes**: www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/gebaerdensprache.html.
- **Informations en langue facile à lire**: www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/leichte-sprache.html.
- **Différents sujets sur Youtube**: www.youtube.com/user/bagofspufsp/videos.
- **Le compte Twitter de l'OFSP** : https://twitter.com/BAG_OFSP_UFSP?fumanNewsletterId=83593:b102dbd44755b19e6e9c30672be50499.

- **Le compte Instagram de l'OFSP :**
<https://www.instagram.com/swiss.public.health/?fumanNewsletterId=83593:b102dbd44755b19e6e9c30672be50499>.
- **Informations générales sur les mesures d'assouplissement :**
<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home.html>.
- **Prescriptions concernant les plans de protection :**
<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-die-arbeitswelt.html>.

Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM)

- **Chaîne Youtube du SEM** avec des vidéos explicatives sur le nouveau coronavirus en différentes langues : <https://www.youtube.com/user/EJPDBFM/videos>.
- **Modèles et informations sur les plans de protection :**
https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/neues_coronavirus/schutzkonzepte.html.
- Le **site Internet des PIC** propose un accès à divers matériaux d'informations disponibles en plusieurs langues : <http://www.kip-pic.ch/fr/aktuelles/aktuelles-covid-19/> (OFSP, CRS, SEM, etc.).

Santé, violence conjugale, prévention

APREMADOL

L'Association pour la prévention et le maintien à domicile dans l'Ouest lausannois (APREMADOL) est opérationnelle et joignable par téléphone au **021 694 34 34**.

- Les prestations des 49 CMS sont garanties dans tout le canton de Vaud. Un numéro de téléphone centralisé facilite l'accès aux prestations : **0848 822 822**.

Ligue vaudoise contre le cancer

Depuis **le 11 mai**, la Ligue vaudoise contre le cancer a progressivement repris ses activités. Depuis **le 8 juin**, les patients et tiers peuvent à nouveau se rendre dans les bureaux de Pépinet à Lausanne (Place Pépinet 1), dans le respect des directives de l'OFSP :

- Renseignements par téléphone au **021 623 11 11** ou par mail à info@lvc.ch.
- Durant la pandémie, des cours en ligne ont été organisés. Depuis **le 11 juin**, les cours ont repris en présentiel. Le programme de l'offre pour le deuxième semestre sera prochainement annoncé !
- La Ligue organise un gala le **samedi 31 octobre à 19h15 au Théâtre de l'Octogone à Pully** intitulé *Dansons la vie !* La vente des billets est déjà active sur le site Internet du théâtre: <https://theatre-octogone.ch/evenement/gala-dansons-la-vie/>.

Malley Prairie

Malley Prairie est un centre d'accueil d'urgence, ou sur rendez-vous, pour les femmes victimes de violence au sein du couple ou de violence domestique (avec ou sans enfant). Le centre propose également des consultations pour les hommes victimes de violence au sein du couple :

- Hébergement d'urgence (pour les femmes uniquement, avec ou sans enfant) : par téléphone au **021 620 76 76** ou par mail à info@malleyprairie.ch.
- Site Internet pour de plus amples informations: <https://malleyprairie.ch/>.
- Site Internet de Violence que faire: <https://www.violencequefaire.ch/>.

männer.ch (prévention violence domestique)

Les trois organisations faïtières expertes sur le travail avec les garçons, les hommes et les pères en Allemagne, en Autriche et en Suisse proposent un "Kit de survie pour hommes sous pression" afin de lutter contre la violence domestique:

- Le Kit de survie est disponible en 22 langues: <https://www.maenner.ch/fr/corona>.

Mouvement des Aînés Vaud (MdA)

Depuis **le 8 juin**, l'association Mouvement des Aînés a repris ses activités dans le respect des mesures sanitaires :

- Désinfection des mains à l'entrée, respect des distances, mise à disposition de masques lorsque les distances ne peuvent pas être respectées, désinfection des surfaces et locaux et contrôle de présence afin de garantir une traçabilité.
- Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h. Renseignements par téléphone au **021 320 12 61** ou par mail à secretariat@mda-vaud.ch.

PanMilar

Les prestations de l'association, qui offre un accompagnement autour de la naissance pour les femmes et familles issues de la migration dans le canton de Vaud, s'adaptent à chaque femme selon les besoins et les possibilités :

- La préparation à la naissance, ainsi que le suivi après la naissance, sont proposés en vidéo ou en présentiel, en individuel ou en petits groupes avec sages-femmes et interprètes communautaires.
- Face à cette situation mouvementée, l'agenda de la préparation à la naissance est passablement chamboulé. Veuillez contacter le secrétariat de PanMilar qui pourra vous renseigner sur les dates de sessions, ou pour toute autre question, au **077 410 20 24** le lundi, mardi et jeudi de 9h à 12h.

Point d'Eau – Lausanne

Dès **le 2 juin**, le Point d'Eau propose à nouveau certaines prestations (sous réserve des disponibilités) :

- Soins de santé (soins infirmiers et médicaux), ostéopathie, podologie, massages thérapeutiques et médecine chinoise.
- Pour les soins dentaires, seules les urgences pourront être traitées selon la disponibilité des dentistes.
- Les prestations d'hygiène sont à nouveau disponibles.
- Renseignements au **021 626 26 44** ou par mail à info@pointdeau-lausanne.ch.

PROFA

Dès **le 11 mai**, les Centres PROFA et le Centre LAVI reprennent leurs consultations et entretiens uniquement sur rendez-vous. Des mesures de protection sanitaire ont été déployées sur tous les sites:

- La réception centralisée est ouverte de 9h à 16h30 du lundi au vendredi.
- Depuis **le 15 juin**, les consultations de santé sexuelle – planning familial ont repris dans les locaux. Les demandes de consultation se font sur rendez-vous, en appelant la réception de votre région : <http://www.profa.ch/horaires-et-telephones/css-telephones/>. Les consultations se déroulent soit par téléphone, soit en présentiel.
- Dès **le mois de juin**, les consultations de couple et de sexologie reprennent en présentiel. Elles peuvent également se dérouler en ligne et à distance (Facetime, Whatsapp, Skype ou autre). Pour toute question ou pour prendre rendez-vous, veuillez téléphoner au **021 631 01 62** ou par mail à consultationdecouple@profa.ch.
- Les consultations en périnatalité se font sur rendez-vous au **021 631 01 50** tous les jours de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30 ou par mail à cp@profa.ch. Les consultations se déroulent soit en ligne et à distance (vous serez appelé·e en n° masqué), soit en présentiel.

- Les consultations au Checkpoint se font uniquement sur rendez-vous les lundi, mardi, mercredi et vendredi selon les horaires habituels. Du gel hydroalcoolique et des masques sont mis à disposition. En cas de questions ou demandes de rendez-vous, veuillez appeler le **021 631 01 76** ou par mail à checkpoint@profa.ch.
- Le Centre LAVI (pour les victimes d'infractions) ouvre à nouveau ses portes, uniquement sur rendez-vous par téléphone au **021 631 03 00** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
- Les prestations du Service d'éducation sexuelle sont suspendues jusqu'à fin mai. Dès **le 1^{er} juin**, des interventions ciblées seront proposées, en soutien et à la demande des établissements scolaires. Si besoin, vous pouvez joindre le Service au **021 631 01 30** ou par mail à education.sexuelle@profa.ch.

Radix – Fondation suisse pour la santé (travail à la maison)

Avec son programme "Ecoles en santé", la Fondation Radix s'engage pour la santé des professionnel·le·s de l'école avec, entre autres, une initiative intitulée "**la santé à la maison**". Celle-ci s'adresse non seulement aux professionnel·le·s, mais aussi aux élèves et à leurs parents en ces temps difficiles de coronavirus. Il s'agit notamment d'informations et de conseils pour préserver sa santé tout en travaillant depuis la maison:

- Pour le corps enseignant et de direction: <https://www.radix.ch/Ecoles-en-sante/Sante-des-professionnels-de-lecole/Alliance-PSE/En-sante-a-la-maison/Corps-enseignant-et-directions/Pqjxz/?lang=fr>.
- Pour les élèves et les parents: <https://www.radix.ch/Ecoles-en-sante/Sante-des-professionnels-de-lecole/Alliance-PSE/En-sante-a-la-maison/Eleves-et-parents/PPI61/>.
- Il est possible de partager ses expériences par mail à sang@radix.ch.

Travail

Bureau cantonal pour l'Intégration de Zurich

Le Bureau zurichois pour l'Intégration propose un document intitulé "Coronavirus: économie et travail/impôt et finances" qui regroupe diverses informations sur ces thématiques: https://integration.zh.ch/internet/justiz_innere/integration/de/aktuell/mitteilungen/20191/fi-bulletins---flyer/_jcr_content/contentPar/downloadlist_6/downloaditems/bulletin_1_coronavir_0.spooler.download.1586384005733.pdf/Bulletin+1_Französisch.pdf.

Le Défi (aide à l'emploi), Bussigny

Depuis **le 11 mai**, le Défi (permanence proposant un soutien aux demandeur·euse·s d'emploi) est à nouveau ouvert :

- Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone au **021 702 55 07** ou par mail à chomage@bussigny.ch.
- Les ordinateurs sont à disposition le lundi, mardi, mercredi et jeudi matin de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous.
- Les entretiens personnalisés sont réalisés selon des mesures strictes de protection (distances, désinfectant et masques).

Entraide familiale de Renens et environs (EFRE)

Pas trouvé d'infos sur la reprise !

- Contact chômage
- Ecrivain public
- Cours de yoga

Office Régional de Placement de l'Ouest lausannois (ORPOL)

Depuis **le 8 juin**, les réceptions des Offices Régionaux de Placement (ORP) ont à nouveau ouvert leurs portes. Veuillez toutefois les contacter par téléphone ou par mail avant de vous y rendre. Pour l'ORP de l'Ouest lausannois (ORPOL), renseignements par téléphone au **021 557 04 50** ou orp.orphol@vd.ch.

- En cas de licenciement, baisse du revenu liée à une réduction définitive de l'horaire du travail et/ou du taux d'occupation, fin d'un contrat à durée déterminée, achèvement d'une période de formation ou reprise d'une activité professionnelle suite à une période d'indisponibilité, il est possible de déposer une demande d'indemnités de chômage. La première étape est de contacter ou de vous présenter à l'ORP de votre district de résidence où vous recevrez les indications nécessaires à votre inscription. Plus d'informations sur le lien suivant : <https://www.vd.ch/themes/economie/demandeurs-demploi/inscription-des-demandeurs-demploi-a-lorp-dans-le-cadre-de-lepidemie-de-coronavirus-2019-ncov/>.

La Pastorale œcuménique dans le Monde du Travail

Depuis **le 6 mai**, les permanences de la Pastorale ont progressivement recommencé :

- A Renens, les permanences ont lieu tous les mercredis de 17h à 18h à l'Av. du 14-Avril 34 avec M. Jean-Claude Huot. Vous pouvez le joindre par téléphone au **021 671 22 38** ou par mail à jean-claude.huot@cath-vd.ch.
- Ces permanences offrent une écoute et un accompagnement par des aumôniers ainsi que par des personnes spécialisées en divers domaines. La confidentialité est respectée. Si ces heures ne conviennent pas, il est possible de prendre rendez-vous à d'autres moments. Si ces lieux ne conviennent pas, d'autres lieux sont possibles à travers tout le canton.

Secrétariat d'Etat à l'Economie (SECO) – petites et moyennes entreprises (PME)

Pour toute question liée à l'indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail, le SECO est susceptible d'y répondre:

- Il assure une permanence téléphonique pour les entreprises au **058 462 00 66** (Infoline) du lundi au vendredi de 8h à 18h ou par mail à coronavirus@seco.admin.ch.
- Site Internet: https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/neues_coronavirus.html.
- Plateforme arbeit.swiss:
<https://www.arbeit.swiss/secoalv/fr/home/menue/unternehmen/versicherungsleistungen/kurzarbeit.html/>.
- Le SECO a mis en place un aide-mémoire pour les employeurs (en allemand, français et italien) afin de rappeler aux employeurs leurs obligations particulières durant la pandémie: https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_und_Formulare/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Merkblätter_und_Checklisten/merkblatt_arbeitgeber_covid_19.html.
- Il existe également un portail destiné aux PME: <https://www.kmu.admin.ch/kmu/fr/home.html>.

Unia

Le syndicat Unia peut répondre à des questions juridiques concernant le travail :

- Depuis **le 11 mai**, les secrétariats de Lausanne, Yverdon, Nyon et Vevey ouvrent à nouveau leurs portes sur rendez-vous uniquement le lundi, mardi et jeudi de 14h à 18h. Pour fixer un rendez-vous ou pour des renseignements, merci d'appeler au **0848 606 606** pour le canton de Vaud.
- **Les sans-papiers ont des droits !** Unia et les antennes pour sans-papiers proposent une brochure téléchargeable et en plusieurs langues qui résume ce qu'il est important de savoir sur l'offre de soins, sur les assurances sociales ou les écoles : <https://www.unia.ch/fr/monde-du-travail/de-a-a-z/migrant-e-s/sans-papiers>. De plus, les personnes sans-papiers, ayant un emploi déclaré, peuvent obtenir les APG. Voici des lettres types à télécharger et à adapter en fonction

de la situation : <https://www.unia.ch/fr/monde-du-travail/de-a-a-z/coronavirus/salaire-non-paye-trop-peu-de-missions>.

- Le syndicat propose également des informations « Coronavirus : quels sont mes droits ? » accessibles dans différentes langues : <https://www.unia.ch/fr/monde-du-travail/de-a-a-z/coronavirus>.

Autres

Asylorganisation Zürich (AOZ) – Ramadan

L'AOZ, en collaboration avec le service Encouragement de l'intégration du canton de Zurich et la VIOZ (Vereinigung der Islamischen Organisationen in Zürich), a préparé une fiche d'information "Ramadan en temps de coronavirus" disponible en albanais, en anglais, en arabe, en bosniaque, en farsi, en français, en somali, en tigrigna et en turc: https://integration.zh.ch/internet/justiz_innere/integration/de/aktuell/mitteilungen/20191/fi-bulletins---flyer.html.

- **Le site est en allemand !** Il faut aller sous la rubrique "Ramadan in Zeiten von Corona".

Connaissance 3 – Université pour les seniors

Durant la crise sanitaire, l'Université de Lausanne pour les seniors a mis en place certaines offres en ligne afin de pallier à la fermeture de ses cours. Ces offres en ligne prennent fin à compter **du 30 juin**. De plus, le secrétariat central est fermé du 20 juillet au 10 août. Pour mémoire, voici les offres en ligne proposées par Connaissance 3 où vous retrouverez les derniers épisodes :

- Des **capsules audio** disponibles sur leur chaîne YouTube : https://www.youtube.com/channel/UC1aYOHufzFYsBbu6CXrDBA/videos?view_as=public.
- **Flash-éco**, un décryptage de l'actualité économique liée au Covid-19 par Jean-Marie Brandt (Dr ès sciences économiques et en théologie): https://wp.unil.ch/connaissance3/covid19-flash-eco/?utm_source=mailpoet&utm_medium=email&utm_campaign=communication-importante-du-conseil-de-fondation_45.
- La rubrique **Tribune** afin de cultiver la réflexion et le plaisir d'apprendre. Cette rubrique donne la parole aux enseignant·e·s et à d'autres intervenant·e·s: https://wp.unil.ch/connaissance3/rubrique-tribune/?utm_source=mailpoet&utm_medium=email&utm_campaign=communication-importante-du-conseil-de-fondation_45.
- Avec **CarteBlanche3**, Connaissance 3 a donné la parole à celles et ceux qui souhaitent s'exprimer, que cela soit sous la forme d'un billet d'humeur, d'un poème, d'un tableau ou d'une photo commentée de vos impressions : <https://wp.unil.ch/connaissance3/covid-carteblanche3/>.

Forum des Associations Socioculturelles de Renens (FAR)

Pas trouvé d'infos!

Fédération d'organisations islamiques de Suisse (FOIS- FIDS en allemand) - Ramadan

A l'occasion du mois du Ramadan et compte tenu de la pandémie de Covid-19, la FOIS a mis en place un dépliant contenant des recommandations à ce sujet: comment concilier Ramadan et coronavirus. Le dépliant est disponible en albanais, en allemand, en bosniaque, en français et en turc: <https://www.fids.ch/>.

- **Le site est en allemand!**

Fédération vaudoise de coopération (Fedevaco)

La Fedevaco présente sur son site Internet les réactions et réponses de leurs organisations membres face à la crise sanitaire du COVID-19 et recense également des articles de presse romande qui en parlent: <https://www.fedevaco.ch/covid19>.

- Des analyses et points de situation y sont également régulièrement publiés.

Groupe de liaison des activités de jeunesse (GLAJ-VD)

Le GLAJ-VD, en collaboration avec le SPJ et Pro Familia Vaud, ont mis sur pied un **Répertoire d'activités à la maison (RAM)** destinés aux enfants, aux jeunes et à leurs parents à faire à la maison. Ce répertoire a été pensé comme un outil permettant de centraliser les diverses propositions d'activités qui essaient sur la toile en cette période de confinement: <https://ram.glaj-vd.ch/>.

- **ATTENTION:** il se peut que certaines activités proposées soient payantes!

Merci de faire part des changements, erreurs et/ou remarques à **delegue.integration@renens.ch**

Ville de Renens / Secteur intégration – 6 juillet 2020

Tableau des prestations maintenues (Renens et environs)

Attention: Toutes les associations listées ci-dessus ne figurent pas sur ce tableau!

Pas d'infos à ce jour

Structures	Accompagnement social, écoute, soutien	Accueil (de jour, parents-enfants, etc.)	Alimentation	Cours de français, bibliothèque	Entraide	Habits, meubles	Hébergement	Santé, prévention	Travail	Administration publique	Autres, compléments, vie à la maison
Accueil sans-abris (Renens)	X	X	X		X					X	
AFQM	X										
L'Ancre			X								
AOZ											Ramadan et coronavirus
Appartenances	X							X			Formations, interprétariat
APREMADOL			X					X			
a:primo		X									
ARASOL (CSR+AAS)	X										Assurances sociales, RI
Arc-en-ciel	X		X		X						
ARC-échange		X									
L'Armoire (Saint-Sulpice)						X					
Ateapic						Boutiques ouvertes ; boutique en ligne accessible					
Aux Quatre Coins		X									
AVIVO	X										
BCI				X Recueil de bonnes pratiques						X	
Bibliothèque du Léman				X							
Bureau cantonal pour l'intégration de Zurich									X	X	

Bureau Social et Accueil de jour (Armée du Salut)	Bureau fermé										
Caritas Vaud	X		X				X				
Cartons du Cœur Ouest Lausannois			X								
Connaissance 3											Garder le lien via des capsules audio Youtube et des rubriques (Tribune, Flash-éco)
CRA	X										Jeunes
CSP	X										Dettes, permis, couples, jeunes, etc.
Croix-Bleue Romande	X										
Le Défi									X		
Dona				X							
DGCS	X		X		X		X			X	Autres infos
EFRE	X					X (Le Vestiaire)			X		
Eglise catholique Vaud	X										
EPER - Age et migration	X										Aînés
EVAM	X	X	X				X				Formation RA
FSSF	X							X			
FAR											X
Fedevaco											Site Internet, articles de presse sur les organisations membres
FOIS											Ramadan et coronavirus
Fondation de Nant	X										

Français en Jeu				Cours reprennent Ressources en ligne							
Franc parler				Cours reprennent							
GLAJ-VD											Activités à la maison
Globlivres				X							
Gloryland						X					
Graap	X										
Hotline parents (FJF)	X										
Interpret								X (Plan de protection au travail)			
La Jeunesse de la Sorge					X						
Kongo Kulture											Permanence téléphonique de renseignements sur la pandémie en lingala, espagnol et anglais
Labo Cités											Informations françaises traduites en plusieurs langues
Ligue vaudoise contre le cancer	X							X			Transport
Lire et Ecrire				Cours reprennent							
Malley Prairie		X					X	X			
männer.ch								X			
Mouvement des aînés	X							X			Aînés
Mobilet'			X								
OFSP								X		X	
ORPOL									X	X	
PanMilar								X			
Le Passage (ABS)	X	X	X					X			

Pastorale œcuménique dans le Monde du Travail	X								X		
Pastorale Sociale et de Rue	X		X								
Le Point Bleu (de la Croix-Bleue)						X					
Le Potiron				X							
Point d'Eau								X			
PROFA	X							X			
Pro Juventute	X										
Pro Senectute	X				X						
Radix	X							X			
Le Relais	X										
Le Répit (Mère Sofia)							Le Répit est fermé				
Réseau suisse d'accueil extra-familial	X										
Scouts de l'Ouest					X						
SECO									X	X	Indemnité réduction travail
SEM										X	
Soupe populaire (Mère Sofia)			X								
Sleep-in		X	X				X				
UNIA									X		