

QUALITÉ DE L'EAU

INFORMATION 2009
COMMUNE DE RENENS

L a u s a n n e



EAUSERVICE

***NOUS METTONS TOUT
EN OEUVRE POUR PRÉSERVER
L'ENVIRONNEMENT
ET PRÉVENIR TOUTE ÉVENTUELLE
POLLUTION DE L'EAU***



eauservice c'est :

Le distributeur d'eau potable qui alimente la région lausannoise

132 collaborateurs

120 sources, représentant 29% de la
production d'eau

2 usines alimentées par le lac Léman (57%) :

Lutry, St-Sulpice

1 usine alimentée par le lac de Bret (14%)

24 stations de pompage et 24 réservoirs
d'une contenance totale de 155 millions de
litres

900 kilomètres de conduites pour le
transport et la distribution

une production annuelle
de 34 milliards de litres

plus de 220'000 habitants desservis
(Lausanne + 16 communes périphériques),
soit 20'000 bâtiments raccordés

67 communes alimentées
en complément de leurs propres ressources



eauservice c'est aussi :

Un système qualité certifié
selon la norme ISO 9001:2000
Certification en juillet 2002

Un Laboratoire accrédité selon
la norme ISO 17025
Accréditation en avril 2001

Une démarche
environnementale selon
la norme ISO14001
Accréditation en juillet 2005

Une démarche MSST en cours
(Appel aux médecins du travail
et autres spécialistes de la
sécurité au travail)

RENENS



Chaque année nous vous informons des résultats des 38'500 paramètres d'analyses effectuées sur l'eau distribuée au cours de l'année précédente.

easervice est très attaché à cette transparence.

L'eau de ses usines et de ses sources est irréprochable du point de vue sanitaire et le reste durant son parcours dans le réseau.

Vous informer, c'est remplir notre devoir, c'est aussi vous faire connaître notre métier et la rigueur de nos contrôles.

Les réservoirs reçoivent et distribuent l'eau des sources du Pays-d'Enhaut, des sources du Pont-de-Pierre, des sources du Nord lausannois, du lac de Bret et du lac Léman.

L'eau des lacs est traitée par les usines de Lutry, de St- Sulpice et de Bret.

Quelle que soit sa provenance, l'eau est désinfectée par du chlore fabriqué par électrolyse du sel.

Quelques chiffres :

Nombre d'habitants **19'122**

(Statistiques Vaud - SCRIS)

Volume d'eau
consommé en m3/an **1'640'301**

Volume d'eau
consommé en m3/an/habitant **86**
ou litres/jour/habitant **235**

Km de conduites d'eau **38**

LES ANALYSES DE L'EAU POTABLE



Les analyses sont destinées à garantir une qualité optimale de l'eau potable pour que cette dernière puisse être utilisées sans danger pour la santé.

Un paramètre est un élément dont on va rechercher la présence et la quantité (exemple : le calcium).

La norme est représentée par un chiffre qui fixe une limite à ne pas dépasser (pour le nitrate : 40mg/l).

Un critère est rempli lorsque la norme est respectée pour un paramètre donné.

La qualité de l'eau est définie par sa conformité à des normes qui portent sur de nombreux paramètres.

Il existe deux catégories d'analyses:

LES ANALYSES MICROBIOLOGIQUES

LES ANALYSES PHYSICO-CHIMIQUES

LES ANALYSES MICROBIOLOGIQUES

EN 2009,
15'000 PARAMÈTRES MICRO-
BIOLOGIQUES ONT ÉTÉ ANALYSÉS
SUR L'ENSEMBLE DU RÉSEAU
DE DISTRIBUTION LAUSANNOIS ET
**POUR LA COMMUNE DE RENENS
AUCUNE NON-CONFORMITÉ N'A
ÉTÉ OBSERVÉE SELON L'OHYG.**

(Ordonnance du DFI sur l'Hygiène 2005).

Les analyses microbiologiques s'intéressent à la contamination de l'eau par des microorganismes (bactéries, virus, protozoaires, etc.).

Certains d'origine naturelle (sol, eau), comme les germes aérobies mésophiles, sont sans danger pour l'homme et sont tolérés dans une certaine mesure. D'autres, comme les Eschérichia coli et les entérocoques sont indicateurs d'une contamination par des matières fécales humaines ou animales (épandage de purin, eaux usées, etc.) et leur mise en évidence permet de supposer la présence d'autres bactéries plus dangereuses et susceptibles de provoquer des maladies graves.

Résultats des analyses microbiologiques de votre eau en 2009

	Min	Max	<u>Normes</u> Eau potable	Eau minérale
Germes aérobies mésophiles (UFC/ml)	0	43	<300	-
Escherichia coli (/100ml)	0	0	0	0
Entérocoques (/100ml)	0	0	0	0

LES ANALYSES PHYSICO-CHIMIQUES

EN 2009,
23'500 PARAMÈTRES PHYSICO-
CHIMIQUES ONT ÉTÉ ANALYSÉS
SUR L'ENSEMBLE DU
RÉSEAU DE DISTRIBUTION
LAUSANNOIS ET **POUR LA
COMMUNE DE RENENS
AUCUNE NON-CONFORMITÉ N'A
ÉTÉ OBSERVÉE SELON L'OSEC.**

(Ordonnance sur les substances étrangères et les composants dans les denrées alimentaires 1995, état 2005).

Les analyses physico-chimiques s'intéressent à la composition naturelle de l'eau et à ses équilibres (dureté, sels minéraux, oxygène dissous), ainsi qu'aux substances indésirables (fer, cuivre,...) ou toxiques (plomb, cadmium,...).

Principales caractéristiques de votre eau en 2009

	Unité	Lac Léman (moyenne)	Sources de Prévondavaux (moyenne)	Objectifs de qualité*
Conductivité à 25°C	µS/cm	268		200-800
Dureté totale	°français	14	31	> 10
Calcium (Ca)	mg/l	47	93	< 200
Magnésium (Mg)	mg/l	6	19	5 à 125
Sodium (Na)	mg/l	7	7	< 20
Potassium (K)	mg/l	2	2	< 5
Hydrogénocarbonates	mg/l	110	334	-
Chlorures (Cl)	mg/l	9	13	< 20
Sulfates (SO ₄)	mg/l	48	17	< 50
Nitrates (NO ₃)	mg/l	3	19	< 25

*selon le MSDA, Manuel suisse des denrées alimentaires

LA DURETÉ DE L'EAU

**LA DURETÉ DE L'EAU
CORRESPOND À LA TENEUR
DE L'EAU EN CARBONATE
DE CALCIUM CaCO_3**

(SOUS FORME DISSOULTE).



EAU DURE, EAU DOUCE: DE QUOI S'AGIT-IL ?

La dureté de l'eau est liée à la quantité totale de sels de calcium et de magnésium dissous dans l'eau.

Celle-ci est différente selon les caractéristiques hydrologiques de chaque région.

La dureté est exprimée en degré français (°f) :

1°f équivaut à 10 mg/l de carbonate de calcium (CaCO_3)

Plus l'eau a une teneur élevée en calcaire, plus elle est dure.

Cette dureté ne nuit pas à la qualité de l'eau, mais peut présenter quelques inconvénients en milieu domestique, à savoir l'entartrage des installations et appareils ménagers.

Une eau très douce (moins de 10°f) par contre peut entraîner des phénomènes de corrosion des canalisations.

Il est inutile d'adoucir des eaux dont la dureté totale est inférieure à 25°f.

La réglementation ne détermine pas de limite maximale dans le cas de la dureté.

Qualification	°f	mg/l CaCO_3
Eau très douce	0 à 7	0 à 70
Eau douce	7 à 15	70 à 150
Eau moy. dure	15 à 25	150 à 250
Eau assez dure	25 à 35	250 à 350
Eau dure	35 et plus	350 et plus

L'EAU DU ROBINET C'EST:

***DE L'EAU POTABLE
DE QUALITÉ
À BOIRE SANS MODÉRATION***



LE PRIX DE L'EAU POTABLE

POURQUOI PAYER L'EAU ?

L'eau dans la nature est gratuite, mais pour qu'elle arrive au robinet, elle nécessite d'investir dans des infrastructures importantes et doit subir un ensemble d'interventions techniques et humaines :

Les **infrastructures** telles que les bâtiments, ouvrages de captage, réservoirs et surtout le réseau de conduites doivent être construites, exploitées et entretenues, renouvelées et agrandies selon les besoins afin d'assurer le transport, le stockage et la distribution de l'eau;

Le **traitement** de l'eau avant sa distribution, doit toujours être à la pointe des exigences pour assurer une qualité optimale, ce qui implique une adaptation permanente aux normes de la technique;

Le **personnel** doit être hautement qualifié et des contrôles de qualité doivent être effectués régulièrement.

Toutes ces activités sont coûteuses et nécessitent d'importantes ressources humaines et financières que l'on paie pour bénéficier de l'eau 24heures/24 à son domicile.

Pour en savoir plus, nous mettrons prochainement à disposition une nouvelle brochure intitulée : *Le prix de l'eau potable*.

Elle sera à votre disposition au secrétariat du service ou téléchargeable sur notre site Internet sous :

www.lausanne.ch/eauservice

RENSEIGNEMENTS ET INFORMATIONS

Siège

Rue de Genève
Case postale 7416
1002 Lausanne

tél. 021 315 85 30
fax 021 315 80 05
eauservice@lausanne.ch

Laboratoire

tél. 021 315 99 22
fax 021 315 99 29
eauxlabo@lausanne.ch

Internet

LAUSANNE.CH/EAUSERVICE